

Integraal beheerkwaliteitplan 2011

Gemeente IJsselstein



Integraal beheer kwaliteitplan 2011

Gemeente IJsselstein

Colofon

Opdrachtgever:
Marjon Gadella – van Gils

Project:
51223WE Integraal
Beheerkwaliteitplan

Contactpersoon:
Chris Drevel
Theo van Dijk
Martijn van Buuren

Senior Adviseur:
Frans Bouwman

Projectleider:
Annet Muller

Auteurs:
Annemarie Keern
Marjel Das
Datum: november 2011



Inhoudsopgave

Inleiding	7
Aanleiding en doel	7
Wat is een Integraal beheer kwaliteitplan?	7
De aanpak	8
Leeswijzer	10
1 Kwaliteitskader	11
1.1 Wat is beheer kwaliteit?	11
1.2 Koppeling kwaliteitsbeeld aan beheerniveaus	12
1.3 Gebiedstypen	15
2 Kwaliteitsmeting	17
2.1 Kwaliteitsmeting	17
2.2 Resultaten van de kwaliteitsmeting	18
2.3 Resultaten inwonerspanel openbare ruimte	20
3 Financieel kader en resultaten financiële scan	21
3.1 Werkwijze	21
3.2 Begrenzing en uitgangspunten financiële scan en benodigde gegevens	21
3.3 Resultaten financiële scan	22
3.4 Conclusie	24
4 Scenario's	25
4.1 Uitgangspunten scenario's	25
4.2 Scenario sober en doelmatig	26
4.3 Scenario klankbordgroepbijeenkomst	27
4.4 Conclusie	30
5 Conclusies	31
Begrippenlijst	33

Bijlagen

Bijlage 1 Schouwgids

Bijlage 2 Begroting

Bijlage 3 Arealen

Bijlage 4 Werkpakketten

Bijlage 5 Benodigde gegevens voor financiële scan

Bijlage 6 Leeswijzer financiële scan

Inleiding

Aanleiding en doel

Aanleiding

De gemeente IJsselstein wil de openbare ruimte beeldgestuurd gaan beheren. Bestuurders en ambtenaren willen sturen op resultaat en niet op inzet, integraal beheer staat hierbij centraal. Daarnaast heeft de gemeente te maken met een veranderende rol, waarin beleving een belangrijkere rol speelt dan techniek en waarin de beheerder de rol van regievoerder in gaat nemen.

Deze veranderingen vragen om een nieuwe werkwijze: 'Beeldgestuurd beheren' de voordelen hiervan zijn:

- Er kunnen heldere keuzes worden gemaakt die helder en eenduidig worden gecommuniceerd;
- De kwaliteit kan visueel meetbaar worden gemaakt;
- Het beheer krijgt aansluiting op de ambitie;
- Er kan een eenduidige aanpak worden ingezet met integrale benadering waardoor een duurzamere openbare ruimte ontstaat;
- De gemeente blijft verantwoordelijk voor de openbare ruimte;
- De sturing wordt eenduidiger en eenvoudiger.

Daarnaast heeft de gemeente een taakstelling van € 725.000, - te realiseren in het beheer van de buitenruimte. De gemeente wil deze taakstelling realiseren door onder andere beeldgerichte keuzes te maken door de openbare ruimte op basis van 'sober en doelmatig' te gaan beheren. Dit naar aanleiding van een bestuurlijk besluit in het traject 'Keuzes maken'.

Doel

Het Integraal beheerkwaliteitplan wordt gebruikt om helder en eenduidig te communiceren, keuzes te maken en om (een deel van) de taakstelling te kunnen realiseren.

Het Integraal beheerkwaliteitplan biedt:

- een kader en instrumenten om beeldgestuurd te beheren
- een kader om helder en eenduidig te communiceren
- de mogelijkheid om de taakstelling op gefundeerde en beeldgerichte wijze te bereiken.

Wat is een Integraal beheerkwaliteitplan?

In het Integraal beheerkwaliteitplan staat het beheer en de borging van de beheerkwaliteit in de openbare ruimte centraal, en het is daarbij ook:

- Een communicatie instrument om verwachtingen in beheerkwaliteit voor iedereen meetbaar te maken;
- Een hulpmiddel voor beeldgestuurd beheer;
- Een hulpmiddel voor een optimale afweging van integrale inzet van de benodigde financiële middelen in relatie tot de beeldkwaliteit en de bestuurlijke doelstellingen. Met integrale inzet

wordt bedoeld het binnen een gebiedstype van gevel tot gevel, alle elementen op dezelfde kwaliteit onderhouden.

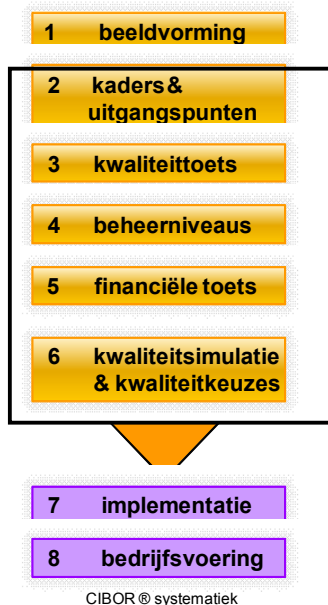
- De verbindende factor tussen beleidsplannen en meerjaren onderhoudsplannen;
- De basis voor het inrichten en afstemmen van werkprocessen;
- De basis voor bedrijfsvoering van beheer en onderhoud.

Het Integraal beheer kwaliteitplan is hét middel om beeldkwaliteit bespreekbaar te maken en ter discussie te stellen. Dit gebeurt op een manier die voor bestuur, politiek, bewoners, beheerders en uitvoerende duidelijk en transparant is. De te bereiken beeldkwaliteit is afhankelijk van de ambitie van de gemeente, de organisatieonderdelen die de uitvoering van de ambitie gestalte geven en uiteraard van de beschikbare middelen. Beeldgestuurd beheer vraagt een andere manier van denken en handelen dan het huidige meer budgetgestuurde beheer.

De aanpak

Het Integraal beheer kwaliteitplan is opgesteld volgens de **Cibor** © systematiek. Dit is een procesmodel ontwikkeld door Cyber BV.

In onderstaand figuur worden de werkstappen van het processchema voor de ontwikkeling van een beheer kwaliteitplan weergegeven. Het Integraal beheer kwaliteitplan voor IJsselstein omvat de stappen **2 t/m 6**. Onder het model is een toelichting gegeven op de verschillende stappen. De eerste stap heeft de gemeente IJsselstein afgestemd tijdens diverse overleggen en klankbordgroepbijeenkomsten gedurende het project.



1. Beeldvorming: Tijdens deze stap vindt een beeldvormingsbijeenkomst plaats met alle betrokken ambtenaren. Het doel van de beeldvormingsbijeenkomst is de bewustwording van beeldgestuurd werken en draagvlak voor dit nieuwe werken creëren. “Beeldvorming” is een interactieve manier om met alle betrokkenen te starten met een traject over beeldgestuurd beheer. Tijdens een

bijeenkomst 'Beeldvorming' wordt met de betrokkenen het begrip beeldkwaliteit voor de openbare buitenruimte uitgediept. Vervolgens wordt het resultaat in doelstellingen en uitgangspunten voor (integrale) beheerkwaliteit van de openbare ruimte vertaald.

2. Kaders en uitgangspunten: Dit is het beleidsdeel, waarin de doelstellingen met de daarbij behorende, samenhangende kwaliteitsbeelden voor de inrichting en het beheer van de openbare ruimte worden vastgelegd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van kwaliteitskaarten, waarop de gebiedstypen (o.a. centra, woonwijken) staan. Daarnaast worden de te onderscheiden beheerniveaus vastgelegd.

3. Kwaliteitstoets: In deze stap is de werkelijke kwaliteit buiten gemeten. Er is een selectie gemaakt van relevante beeldmeetlatten om de kwaliteit te meten. Deze eerste meting is een nulmeting en daarmee ook de start van een terugkerende schouwactiviteit.

4. Beheerniveaus

Nu bekend is welke beheerniveaus worden onderscheiden en wat de huidige beheerkwaliteit in de verschillende gebiedstypen is, kan het beheerniveau per gebiedstype worden bepaald.

5. Financiële toets: Naast het inzichtelijk krijgen van de beschikbare financiële middelen uit de gemeentelijke begroting zijn ook de noodzakelijke financiële middelen in dit deel zichtbaar gemaakt. Dit gebeurt in de vorm van calculaties (werkpakketten) per beheerniveau in het kostenmodel. Dit kostenmodel vormt de basis voor het kwaliteitssimulatiemodel in de volgende stap.

6. Kwaliteitssimulatie en kwaliteitskeuze

Met behulp van het kwaliteitskeuzemodel kunnen diverse scenario's worden doorgerekend. Met het kwaliteitskeuzemodel wordt duidelijk welke kosten gemoeid zijn bij welke beheerniveaus. Op basis van deze doorrekeningen kan het gemeentebestuur een gewogen keuze maken.

Integraal beheerkwaliteitplan: De stappen 2 t/m 6 vormen samen het Integraal beheerkwaliteitplan.

Participatie proces

Om bewustwording van beeldgestuurd werken en draagvlak te creëren voor dit nieuwe werken en dus ook voor het integrale beheerkwaliteitsplan is er een participatie proces doorlopen. In dit proces zijn de medewerkers van de gemeente IJsselstein, de Raad, Cluster Ruimte en vertegenwoordigers van de bewoners nadrukkelijk betrokken. De medewerkers van gemeente IJsselstein zijn betrokken in de vorm van een projectgroep. Deze projectgroep heeft tijdens de ontwikkeling van het plan regelmatig overlegd, gegevens verzamelt en op de aangeleverde onderdelen afspraken gemaakt.

De Raad en Cluster Ruimte zijn op een interactieve manier geïnformeerd over het instrumentarium en de meetmethodiek en hebben inzicht verkregen in sober en doelmatig beheer van de openbare ruimte. De bewoners zijn doormiddel van drie klankbordgroepbijeenkomsten betrokken bij de tot standkoming van het integrale beheerkwaliteitsplan. Het doel van deze drie bijeenkomsten was om op interactieve wijze de bewoners te informeren, inzicht te geven en kennis te laten maken met beeldgestuurd werken, toepassen van het instrumentarium en inzicht verkrijgen in sober en doelmatig beheer, zodat ze uiteindelijk een advies konden geven over een beheerkwaliteitsscenario. Het eindresultaat van deze drie klankbordgroepen is een advies scenario die in de overweging mee wordt genomen bij de besluitvorming en vaststelling van het integrale beheerkwaliteitsplan.

Leeswijzer

Onderdeel van het rapport	Toelichting
Uitleg beheerkwaliteit	Hoofdstuk 1 beschrijft de resultaten uit stap 2 en 4 en gaat in op de term beheerkwaliteit. Er wordt antwoord gegeven op de vraag 'Wat is beheerkwaliteit'. In dit hoofdstuk worden de beheerniveaus beschreven en vastgelegd.
Huidige situatie - huidige beheerniveaus en de bijbehorende kosten	In hoofdstuk 2 zijn de resultaten van de kwaliteitsmeting van juni 2011 op hoofdlijnen beschreven en betreft stap 3. Deze resultaten zijn nodig voor de financiële scan van de beheerkosten uit hoofdstuk 3 . De uitkomsten uit deze scan in relatie tot de resultaten van de kwaliteitsmeting leveren inzicht in de feitelijke en haalbare kwaliteit binnen de beschikbare middelen. Dit is stap 5
Gewenste situatie / beheerniveaus	Hoofdstuk 4 beschrijft het scenario sober en doelmatig en sluit aan op stap 6.
Conclusies	Het rapport sluit af met hoofdstuk 5 waarin de conclusies zijn beschreven.

1

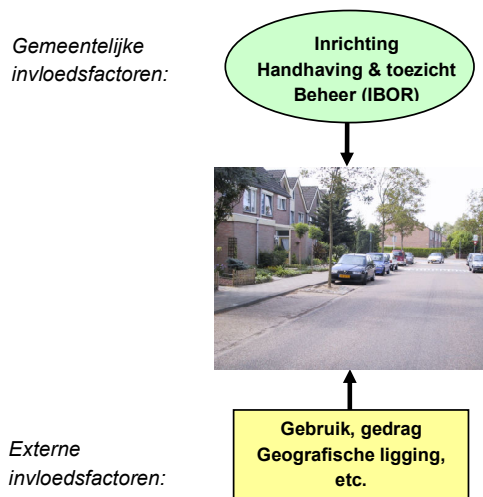
Kwaliteitskader

Dit hoofdstuk beschrijft het kader voor het beheerkwaliteitplan van de gemeente IJsselstein, wat beheerkwaliteit is, welke uitgangspunten geldig zijn en wat de relatie met beeldkwaliteit is.

1.1 Wat is beheerkwaliteit?

De openbare ruimte moet bruikbaar, veilig en schoon zijn. Het is belangrijk dat de openbare ruimte een redelijke levensduur heeft en houdt. Goed beheer zorgt ervoor dat de kwaliteit van de openbare ruimte op peil wordt gehouden gedurende een vastgestelde periode. Anders is er sprake van kapitaalvernietiging.

Naast het beheer van de openbare ruimte vormen inrichting, toezicht en handhaving en gebruik de aspecten die invloed hebben op de beeldkwaliteit. Alle aspecten samen leveren een bepaald (beheer)kwaliteitsbeeld op. Andere, minder door de gemeente te sturen invloeden zijn zaken als gebruikintensiteit, gedrag en aard en de ligging van het gebied en het gebruik van de niet-openbare ruimte. Dit is uit te drukken in volgende figuur.



Figuur 1.1 Model invloedsfactoren

Alle aspecten samen leveren een bepaalde kwaliteitsbeeld op. De gemeente heeft daar via inrichting, onderhoud, handhaving en toezicht direct invloed op. Het Integraal beheerplan concentreert zich op het onderdeel beheer van de openbare ruimte. De inrichting van een gebied is voor het uitvoeren van het beheer een vaststaand gegeven. De relatie tussen inrichting en handhaving moet een wisselwerking worden in andere gemeentelijke processen, bijvoorbeeld de opzet van wijkgericht werken en wijkbeheerplannen, protocollen en programma's. Het onderhoud wordt gehandhaafd met behulp van monitoring.

1.2 Koppeling kwaliteitsbeeld aan beheerniveaus

Met behulp van de beelden op een beeldmeetlat is het mogelijk om de beheer kwaliteit om te zetten naar beeldkwaliteit. Een beeldmeetlat zorgt voor eenduidigheid van het kwaliteitsniveau bij het beheer.

Beeldmeetlatten

De beeldmeetlatten vormen een instrumentarium waarmee de beeldkwaliteit van de openbare buitenruimte kan worden gemeten. Een beeldmeetlat is een reeks van vijf beelden, waarin in aflopende mate de kwaliteit is vastgelegd, bijvoorbeeld voor overgroei van beplanting. Het hoogste kwaliteitsbeeld is aangeduid met een A+, het laagste met een D. In de volgende figuur is een voorbeeldmeetlat weergegeven, die de toelaatbare normen voor overgroei beplanting weergeeft.



Figuur 1.2 voorbeeld beeldmeetlat staat sierplantsoen

De beeldmeetlatten tonen naast de kwaliteitsbeelden ook een technische aanduiding en een populaire omschrijving, die dienen ter ondersteuning en handreiking bij de beelden. De technische aspecten geven de beoordelaar enkele meetbare of te schatten parameters per beeld aan, aan de hand waarvan de visuele beoordeling van het betreffende beeld getoetst wordt. De technische aspecten zijn te gebruiken bij uitvoeringsinstructie en werkomschrijvingen zoals bestekken. De populaire omschrijving vertaalt de technische aspecten in een begrijpelijke omschrijving van het betreffende niveau.

De gemeente IJsselstein heeft 31 beeldmeetlatten gekozen die zijn gebundeld in een zogenaamde **Cibor**[®]gids. De **Cibor**[®]gids is opgenomen in bijlage 1.

De **Cibor**[®]gids bestaat uit een selectie van samengestelde beeldmeetlatten. Deze samengestelde beeldmeetlatten zijn direct gerelateerd aan de schaalbalken van de CROW.

Beheerniveaus

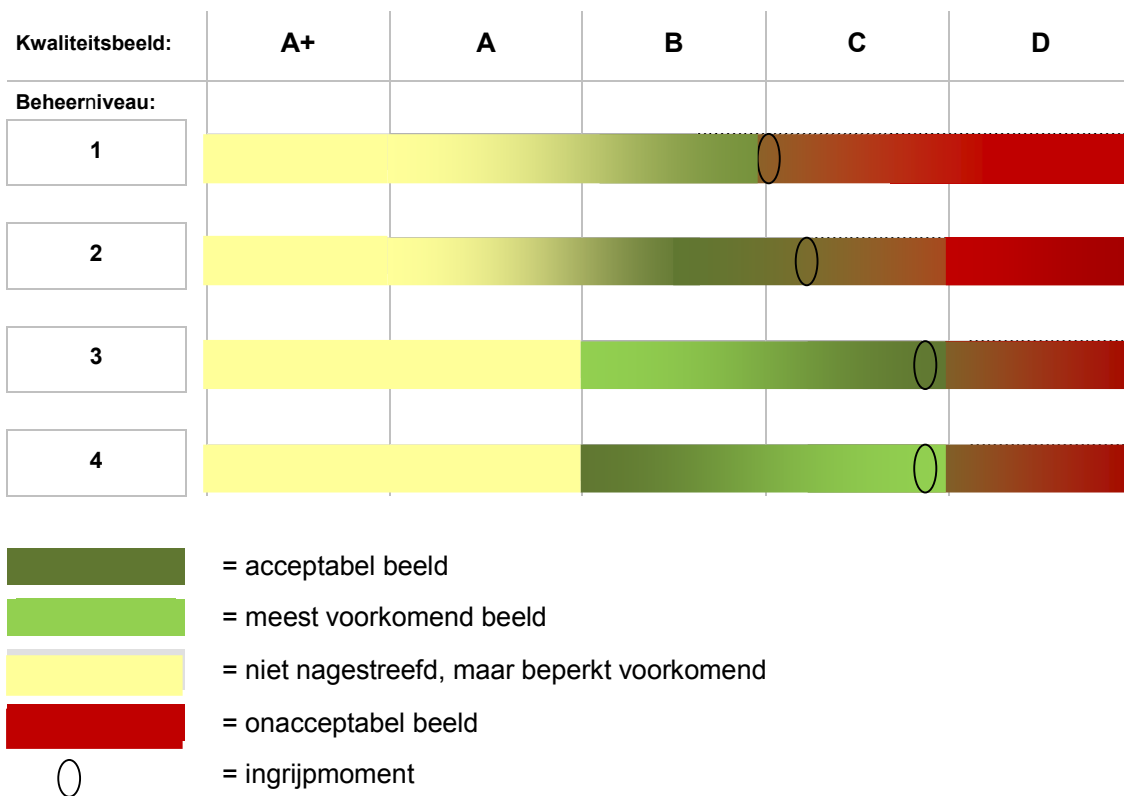
Een beheerniveau is opgebouwd uit een range van kwaliteitsbeelden. Dit betekent dat er meerdere kwaliteitsbeelden voorkomen binnen één beheerniveau. Om de kwaliteitsbeelden per beheerniveau te realiseren is het belangrijk om per onderdeel (beplanting, zwerfvuil op verharding, e.d.) tijdig in te grijpen, voordat de ondergrens van het beheerniveau dreigt. Per onderdeel moet duidelijk zijn wanneer deze ondergrens, de waarschuwingsgrens, er is en wanneer het ingrijpmoment komt.

De gemeente IJsselstein legt in een richtingaanwijzer algemeen het ambitieniveau op “Sober en doelmatig”. Dit ambitieniveau wordt vertaald naar één van de beheerniveaus. “Sober en doelmatig” is gepositioneerd op beheerniveau 4. Naast beheerniveau 4 zijn er nog drie beheerniveaus onderscheiden. In de volgende tabel zijn de beheerniveaus kernachtig omschreven en voorzien van een referentiefoto.

BEHEER NIVEAU	REFERENTIE FOTO'S	KERNWOORDEN	RANGE KWALITEITSBEELD
1		netjes, visitekaartje, uitstraling, veilig en gebruiksgemak	A, ingrijpmoment halfverwege B
2		netjes, functioneel, veilig en gebruiksgemak	A, B ingrijpmoment begin C
3		functioneel, instandhouding, waarborging veiligheid	B en C, ingrijpmoment einde C
4		functioneel, instandhouding, waarborging veiligheid	C en B, ingrijpmoment einde C

Figuur 1.3 overzicht beheerniveaus

In de volgende figuur zijn alle beheerniveaus schematisch weergegeven. De donkergrijze balk geeft het acceptabele kwaliteitsbeeld aan. Het ingrijpmoment geeft aan wanneer er uiterlijk onderhoud moet worden gepleegd. Het gestreept gearceerde deel is het beeld dat niet gezien mag worden.



Figuur 1.4 relatie kwaliteitsbeelden en beheerniveaus

Elk beheerniveau heeft een 'profiel' die de kwaliteitsrange aangeeft. In de volgende tabel is aangegeven hoe deze profielen zijn opgebouwd.

Kwaliteitsbeeld	A+	A	B	C	D
Beheerniveau					
1	0%	20%	65%	15%	0%
2	0%	10%	60%	30%	0%
3	0%	0%	55%	40%	5%
4	0%	0%	40%	55%	5%

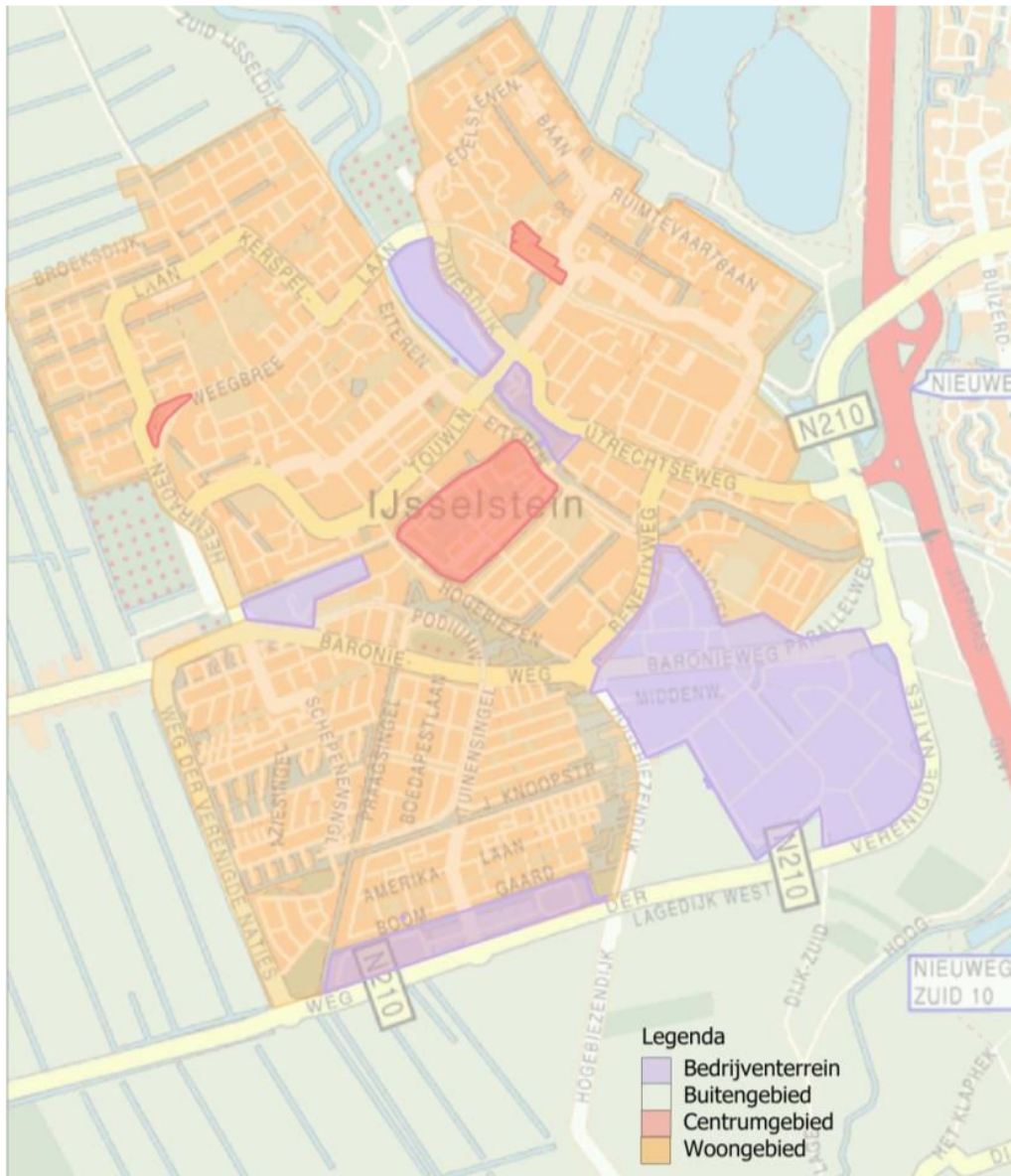
Figuur 1.5 opbouw profielen

1.3 Gebiedstypen

Binnen de gemeente bestaan verschillende gebieden met een eigen karakteristiek en functionaliteit. De gemeente IJsselstein is opgedeeld in de volgende gebiedstypen:

- **Bedrijventerreinen:** hier zijn vooral bedrijven gevestigd;
- **Buitengebied:** het gebied buiten de woonkernen;
- **Centrumgebieden:** verzamelpunten van winkels en voorzieningen;
- **Woongebieden:** het merendeel van de inwoners van de gemeente wonen en leven daar.

De volgende afbeelding laat de ligging van de verschillende gebiedstypen zien.



Figuur 1.6: indeling gebiedstypen

2

Kwaliteitsmeting

Dit hoofdstuk beschrijft aan de hand van de meting die is uitgevoerd, de huidige kwaliteit in de gemeente. Het hoofdstuk sluit af met een samenvatting van de resultaten van de meting van de openbare ruimte van het inwonerspanel in mei 2011.

2.1 Kwaliteitsmeting

Om globaal inzicht te krijgen in de beheerkwaliteit van de openbare ruimte in de gemeente heeft Cyber in juni 2011 de beheerkwaliteit gemeten. Het eerste doel van de meting is het verkrijgen van objectieve meetresultaten van de huidige visuele kwaliteit van het beheer van de openbare ruimte met behulp van de beeldmeetlatten uit de schouwgids van IJsselstein. Het tweede doel is het bieden van een mogelijkheid om een relatie te leggen tussen de huidige kwaliteit en de financiële toets uit het volgende hoofdstuk. In onderstaande beschrijving zijn de bevindingen kort samengevat. De uitgebreide resultaten en bevindingen zijn te lezen in de separate rapportage Nulmeting 2011.

Meetpunten

Voor de verdeling van de opnamepunten zijn er verschillende afwegingen gemaakt. Er zijn in juni 2011 totaal 93 opnamepunten geschouwd. De punten zijn gelijkmatig verspreid over de totale gemeente. De punten zijn verdeeld over de gemeente op basis van de omvang en zijn gekoppeld aan een gebiedstype

Schouwmethodiek

Elk opnamepunt is ter plekke bekeken, waarbij alle elementen uit de schouwgids (voor zover aanwezig) binnen een straal van ca. 50 meter om het schouwpunt in de beoordeling zijn meegenomen. In een smalle woonstraat waarin geen straal van 50 meter kan worden gemaakt, beslaat het 'punt' wel alle beschikbare openbare ruimte binnen die straal. Tijdens de beoordeling is geen onderscheid gemaakt tussen verschillend ingerichte gebieden, zoals een park of een woonwijk, het gaat immers om een objectieve beoordeling.

2.2 Resultaten van de kwaliteitsmeting

De gemeente IJsselstein scoort gemiddeld tussen een A en een B. Vergeleken met ervaringscijfers van Cyber van andere gemeenten, is dit een gemiddeld resultaat. Er is echter een hoog percentage C en D kwaliteit gemeten, vooral bij groen en verharding. In groen betreft het maaibeeld gazon, staat gazon, sierplantsoen en bosplantsoen, overgroei randen. In verharding betreft het de staat van de elementenverharding.

De kwaliteit is gedifferentieerd per gebiedstype en per wijk.



Figuur 2.1 Resultaten kwaliteitsmeting Totaal

BEHEER CATEGORIE	REFERENTIE FOTO'S	OPMERKINGEN
GROEN		Gemiddeld scoort groen A/ B kwaliteit, maar met een hoog percentage C en D scores. Deze percentages zijn vooral terug te vinden in het maaibeeld van gazon (aangepast maairegime), Staat gazon, Staat sierplantsoen, Bosplantsoen overgroei randen.
KUNSTWERKEN		De beheercategorie Kunstwerken bestaat uit slechts één beeldmeetlat. In totaal zijn er 12 fiets- en voetgangersbruggen beoordeeld. Hiervan is er slechts 1x een D score en 1x een B gegeven. De rest ligt op A niveau.
MEUBILAIR		Het Meubilair heeft gemiddeld een A kwaliteit. Dit betekent dat het meubilair recht staat, geen deuken en beschadigingen vertoont. Wel is er natuurlijke aanslag op het meubilair aanwezig.
REINIGING		Reiniging heeft gemiddeld een A kwaliteit. Wel zijn er onderdelen die gemiddeld een B kwaliteit en een C kwaliteit scoren zoals; zwerfafval in groen, onkruid op verharding en uitwerpselen op verharding en in groen.
VERHARDING		De asfaltverharding heeft gemiddeld een A kwaliteit gescoord. De elementverharding heeft gemiddeld een C/B kwaliteit. Er zijn spoorvormingen en oneffenheden aanwezig. Ook rondom bomen is er wortelopdruk aanwezig waardoor de kwaliteit beïnvloed wordt.

Figuur 2.2 resultaten kwaliteitsmeting per beheercategorie

2.3 Resultaten inwonerspanel openbare ruimte

Algemeen

De gemeente IJsselstein heeft een enquête uit laten voeren door het inwonerspanel om na te gaan hoe de inwoners van IJsselstein de openbare ruimte (wegen, stoepen, grasvelden, speelplaatsen) waarderen. Met de meting heeft de gemeente tevens inzicht verkregen in de voorkeur van inwoners in welke mate er mag worden bezuinigd op de openbare ruimte en welke keuzes er daarbij (volgens de inwoners) gemaakt dienen te worden.

Resultaten

Kwaliteit openbare ruimte

<i>Gebied:</i>	<i>Tevreden:</i>	<i>Ontevreden:</i>
Eigen buurt	<ul style="list-style-type: none">– Onderhoud openbare verlichting– Hoeveelheid graffiti– Hoeveelheid groen	<ul style="list-style-type: none">– Hoeveelheid hondenpoep
Wegen en fietspaden	<ul style="list-style-type: none">– Over algemeen tevreden	<ul style="list-style-type: none">– Aantal inwoners ontevreden over onderhoud fietspaden
Centrum	<ul style="list-style-type: none">– Onderhoud openbare verlichting– Onderhoud straten– Onderhoud groen	<ul style="list-style-type: none">– Aantal zitbanken– Aantal afvalbakken

Bezuinigingen

<i>Meeste voorkeur:</i>	<i>Minste voorkeur:</i>
<ul style="list-style-type: none">– Aantal zitbanken reduceren– Aantal speelvoorzieningen reduceren– Verwijderen van graffiti	<ul style="list-style-type: none">– Bezuinigen op onderhoud fietspaden– Bezuinigen op stoepen in centrum– Bezuinigen op onderhoud afvalbakken in centrum

Daarnaast zijn de inwoners bereid een eigen bijdrage te leveren aan het onderhoud van de openbare ruimte, zoals het opruimen van zwerfafval, het vegen en onderhoud van het groen.

3

Financieel kader en resultaten financiële scan

Dit hoofdstuk levert de basis om op onderbouwde wijze te berekenen welk budget nodig is bij welk beheerniveau. Het resultaat van de berekening van de huidige situatie is weergegeven met marktconforme prijzen. Deze doorrekening wordt vergeleken met de beschikbare financiële middelen. Daarnaast wordt berekend in welke mate de huidige situatie tegemoet komt aan de taakstelling van € 725.000,-. De berekeningen vinden per beheercategorie plaats (Groen, Kunstwerken, Meubilair, Reiniging en Verharding).

3.1 Werkwijze

Met direct betrokkenen van de gemeente IJsselstein zijn interviews gehouden. De inzet hiervan was inzicht te krijgen in de werkwijze en de opbouw en het gebruik van de huidige beschikbare middelen. (begroting 2011). Daarnaast heeft Cyber de begrotingsposten uit de begroting 2011 geselecteerd die van toepassing zijn op het beheer van de openbare ruimte en die onderdeel vormen van de financiële scan. Met behulp van de resultaten van de interviews is per begrotingspost inzichtelijk gemaakt welke beheerkosten bij welke voorziening horen.

De volgende gegevens zijn gebruikt bij de totstandkoming van de financiële scan:

- Begroting 2011(1-1-2011), zie bijlage 2.
- Areaalgegevens (hoeveelheden, zoals het aantal palen en het aantal m2 beplanting) afkomstig uit diverse bronnen, zie bijlage 3.
- Werkpakketten, zie bijlage 4. In de werkpakketten zijn de werkhandelingen terug te vinden. Denk hierbij aan zwerfafval en drijfvuil verwijderen, afvalbakken legen, rechtzetten van meubilair en het repareren van verharding e.d. Vervanging is niet opgenomen in de werkpakketten, omdat de begroting hierin niet voorziet. Voor vervanging wordt meestal een vervangingskrediet aangevraagd.

3.2 Begrenzing en uitgangspunten financiële scan en benodigde gegevens

Begrenzing

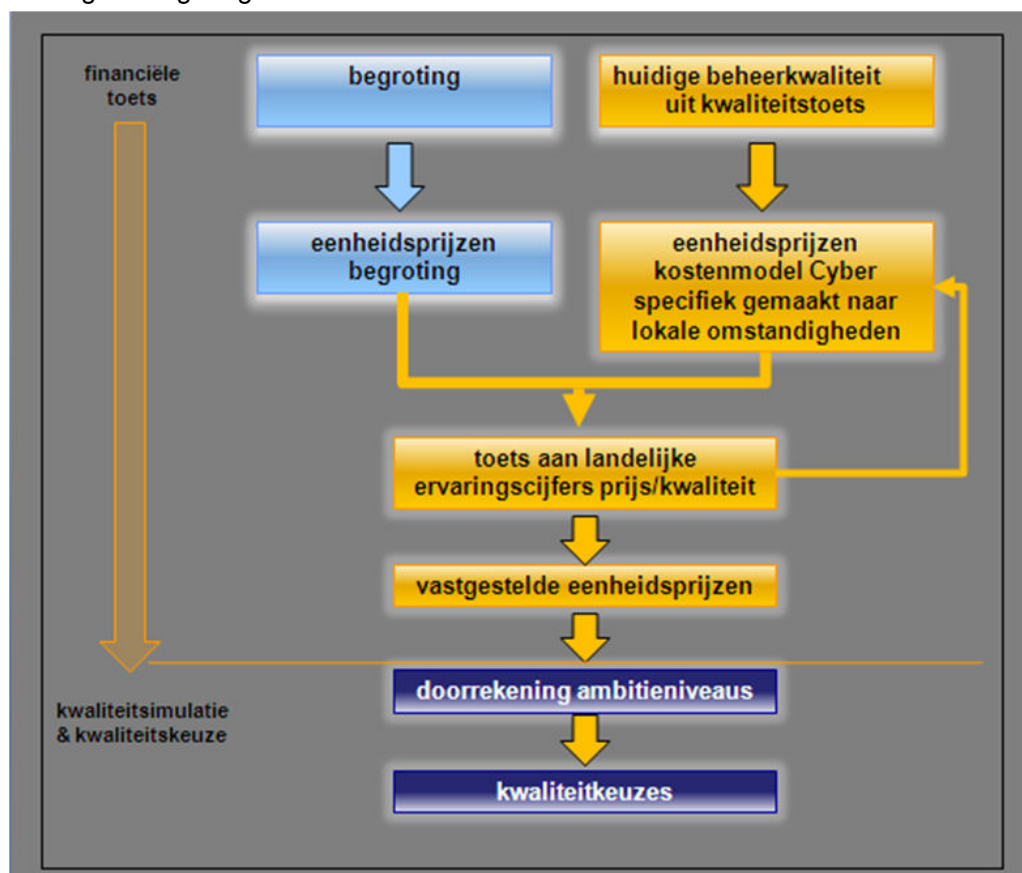
De financiële scan heeft betrekking op de kosten van de beheermaatregelen voor het beheer van de openbare ruimte. Opgemerkt moet worden dat in de financiële scan Groen en Reiniging apart zijn weergegeven, terwijl in de begroting deze twee onderwerpen niet apart zijn gedefinieerd.

Benodigde gegevens

In de financiële scan wordt onderscheid gemaakt tussen diverse onderdelen in de openbare ruimte. De onderhoudsbudgetten uit de begroting die betrekking hebben op deze onderdelen worden vergeleken met de benodigde budgetten zoals die uit de werkpakketten naar voren zijn gekomen. Voor de financiële scan zijn de volgende gegevens nodig: werkpakketten, tarievenlijst van materiaal, materieel en manuren, arealen en begroting. In de financiële scan zijn de kosten van de overhead buiten beschouwing gelaten.

Bijlage 5 geeft een toelichting op deze gegevens.

De volgende figuur geeft schematisch weer hoe de financiële toets is berekend.



Figuur 3.1 schema berekenen scenario

3.3 Resultaten financiële scan

In de volgende tabel zijn de resultaten van de financiële scan weergegeven voor de huidige situatie met marktconforme eenheidsprijzen.

Huidige situatie vanuit werkpakketten marktconform				Productenbegroting gemeente	
Werkpakket	Eenheid	Eenheidsprijs	Totaalbedrag		
GROEN	are	98,99	1.369.300	106,93	1.479.100
MEUBILAIR	stuk	30,14	259.600	33,57	289.200
REINIGING	are	17,17	541.800	18,28	576.700
VERHARDING	are	70,71	1.063.200	69,63	1.046.900
CIVIELE KUNSTWERKEN	stuk	1.101,61	142.100	1.101,61	142.100
WATER	m ³	6,40	70.200	6,40	70.200
TOTAAL			3.446.300		3.604.300

verschil: € 158.100

Figuur 3.2 resultaten financiële scan huidige situatie met marktconforme eenheidsprijzen. Totaalbedragen zijn afgerond op 100.

Het linker deel van de tabel (oranje) geeft aan wat de huidige situatie is vanuit de opgestelde werkpakketten. Volgens de werkpakketten is een bedrag van ca. **€ 3.446.300** nodig om het huidige onderhoudsbeeld in de buitenruimte te verkrijgen.

Het rechter deel van de tabel (blauw) geeft aan welk bedrag in de begroting beschikbaar is. Dat is ca. **€ 3.604.300**.

In beeld ziet de huidige situatie er zeer variabel uit. De kwaliteitsbeelden fluctueren per gebiedstypen en per beheercategorie. Er is geen uniform kwaliteitsbeeld te definiëren. Met de huidige begroting en een marktconforme werkwijze ziet de huidige situatie van de openbare ruimte in gemeente IJsselstein er als volgt uit:

Huidige situatie marktconform	Bedrijventerrein	Buitengebied	Centrumgebied	Woonwijk
Groen				
bomen	A / B	A / B	A / B	A / B
beplanting	C / B	A / B	C / B	C / B
gras	C / B	C / B	C / D	C / D
Meubilair				
straatmeubilair	A	A	A	A
speelvoorzieningen	N.V.T	N.V.T	A / B	A / B
Reiniging				
vuil op verharding	A / B	A / B	C / B	C / B
vuil in groen	C / B	A / B	C / D	C / B
vuil in water	A / B	A / B	C / B	C / B
leggen prullenbakken	A / B	A / B	C / B	A / B
graffiti & aanplakbiljetten	A / B	A / B	A / B	A / B
Verharding				
asfaltverharding	A / B	C / B	A / B	A / B
elementenverharding	C / B	C / B	C / B	C / B
belijning en markering	A / B	C / B	A / B	A / B
Bruggen				
Bruggen	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.	C / B
Water				
beschoeiing	C / B	C / B	C / B	C / B
KWALITEITSKEUZE		Kwaliteitskeuze		
		Huidige begroting		€ 3.604.300
		Kosten huidige kwaliteit marktconform		€ 3.446.300

Figuur 3.3, huidige situatie in beeld

3.4 Conclusie

Als de huidige onderhoudswerkzaamheden aan de openbare ruimte marktconform plaatsvinden, kan een taakstelling van € 158.000 worden gerealiseerd. Oorzaken van deze 'ruimte' kunnen zijn:

- Hogere service: er wordt meer tijd gestoken in de klachtenafhandeling dan in de werkpakketten staat.
- Er wordt zorgvuldiger onderhouden dan uit de interviews naar voren is gekomen en dus in de werkpakketten is verwerkt
- Er worden werkhandelingen verricht die niet zijn opgenomen in de werkpakketten. Bijvoorbeeld extra werkzaamheden aan plantvakken en bomen. In het verleden zijn plantvakken en bomen geplant op ongelukkige plaatsen, omdat 'het juiste groen op de juiste plaats' niet overal werd toegepast. Voor deze plantvakken en bomen zijn nu extra handelingen nodig om het groen in toom te houden.

Om de taakstelling van € 725.000,- te behalen kan het huidige niveau van beheer en onderhoud niet gehandhaafd blijven. Vanuit de nulmeting is geconcludeerd dat er een verschil is cq dat er ruimte bestaat tussen het huidige niveau en het gewenste niveau vanuit het kader "Sober en doelmatig".

4

Scenario's

In het traject 'Keuzes maken' heeft het bestuur besloten de openbare ruimte 'Sober en doelmatig' te beheren. Dit hoofdstuk licht toe wat het scenario 'Sober en doelmatig' inhoudt, geeft de financiële vertaling van "Sober en doelmatig", wat de uitkomsten zijn van het inwonerpanel en de advisering van de klankbordgroep.

4.1 Uitgangspunten scenario's

Algemeen

Dit hoofdstuk geeft aan **Welk beheerniveau in de openbare buitenruimte in welk gebied gewenst is**. In deze paragraaf wordt het scenario Sober en doelmatig uitgewerkt, waarin gedifferentieerd is per beheerniveau op gebiedstype en op beheercategorie niveau.

De gemeente IJsselstein onderscheidt de volgende gebiedstypen:

- Bedrijventerrein
- Buitengebied
- Centrumgebied
- Woonwijken

Elk gebiedstype is in gebruik en inrichting min of meer homogeen.

Daarnaast gaat de gemeente IJsselstein uit van ambitieniveau "Sober en doelmatig" dit is gepositioneerd op beheerniveau 4. Naast beheerniveau 4 zijn er nog drie beheerniveaus te onderscheiden. Tenslotte, het beheer van de openbare ruimte is verdeeld over diverse beheercategorieën: groen, kunstwerken, meubilair, reiniging en verharding.

Uitgangspunten scenario's

De volgende uitgangspunten voor het gewenste scenario zijn:

- Streven naar integraal beheer binnen het gebiedstype;
- Differentiatie per gebiedstype;
- Buitenruimte dient schoon, heel en veilig te zijn.
- Rekening houden met de taakstelling;

4.2 Scenario sober en doelmatig

Scenario

De gemeente IJsselstein gaat de openbare ruimte “Sober en doelmatig” onderhouden. Daarmee kan de gemeente een financiële besparing bewerkstelligen. In de volgende tabel zijn de resultaten van de financiële scan in beeld weergegeven voor het scenario “Sober en doelmatig”.

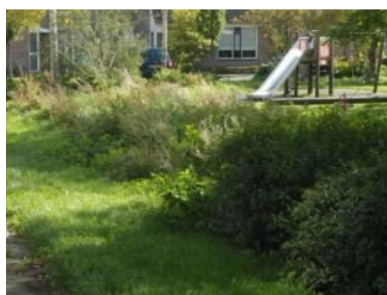
Sober en doelmatig, uurtarief marktconform				
	Bedrijventerrein	Buitengebied	Centrumgebied	Woonwijk
Groen				
bomen	VIER	VIER	VIER	VIER
beplanting	VIER	VIER	VIER	VIER
gras	VIER	VIER	VIER	VIER
Meubilair				
straatmeubilair	VIER	VIER	VIER	VIER
speelvoorzieningen	N.V.T	N.V.T	VIER	VIER
Reiniging				
vuil op verharding	VIER	VIER	VIER	VIER
vuil in groen	VIER	VIER	VIER	VIER
vuil in water	VIER	VIER	VIER	VIER
leggen prullenbakken	VIER	VIER	VIER	VIER
graffiti & aanplakbiljetten	VIER	VIER	VIER	VIER
Verharding				
asfaltverharding	VIER	VIER	VIER	VIER
elementenverharding	VIER	VIER	VIER	VIER
belijning en markering	VIER	VIER	VIER	VIER
Bruggen				
Bruggen	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.	VIER
Water				
beschoeiing	VIER	VIER	VIER	VIER
KWALITEITSKEUZE	Kwaliteitskeuze			
	Huidige begroting		€ 3.604.300	
	Totale kosten o.b.v. keuzes		€ 2.937.000	

Figuur 4.1 resultaten financiële scan scenario sober en doelmatig in beeld

Voor het scenario “Sober en doelmatig” is een bedrag van € 2.937.000 nodig om de onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. Het bedrag van € 3.604.300 is beschikbaar in de begroting.

Als de onderhoudswerkzaamheden aan de openbare ruimte marktconform plaatsvinden, volgens het scenario “Sober en doelmatig”, kan een besparing van ca. € 670.000 worden doorgevoerd ten opzichte van de begroting 2011 inclusief de € 158.000,- uit het vorige hoofdstuk. Hiermee is de taakstelling van € 725.000 grotendeels behaald.

In beelden ziet scenario sober en doelmatig er als volgt uit:



4.3 Scenario klankbordgroepbijeenkomst

Algemeen

De gemeente IJsselstein heeft een bijeenkomst georganiseerd voor de vertegenwoordigers van de inwoners van IJsselstein; de klankbordgroep. Doel van deze bijeenkomst was om op interactieve wijze de bewoners te informeren, inzicht te geven en kennis te laten maken met beeldgestuurd werken, toepassing van het instrumentarium en inzicht verkrijgen in sober en doelmatig beheer, zodat ze uiteindelijk een advies konden geven over een beheerqualiteitsscenario. De aanwezigen hebben hun mening gegeven over het beheer van de openbare ruimte.

Resultaten

De uitkomst van de klankbordgroepsessie is dat de hoogste prioriteit moet liggen op het schoonhouden van de openbare ruimte zoals: het ledigen van de afvalbakken, verwijderen van zwerfafval van verharding, verwijderen van onkruid in verharding. Ook verwijderen van uitwerpselen bij groen en verharding heeft hoge prioriteit. Hierbij gaf de klankbordgroep aan dat dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid is.

Voornamelijk de beeldmeetlatten voor Groen mogen minder intensief beheerd worden. Het groen aan de randen van de stad mag natuurlijker, meer onkruid wordt hier niet als storend ervaren. Het is belangrijk dat het onderhoud past bij de functie die het groen heeft en juist hier te kijken waar omvorming plaats kan vinden. De resultaten van de klankbordgroep sluiten aan bij de resultaten van het inwonerspanel.

Kortom: Alle reinigingsaspecten, zoals het verwijderen van zwerfafval en het legen van afvalbakken hebben prioriteit. De aanwezigen willen hier geen concessies doen aan kwaliteitsvermindering. Wel zijn ze bereid een eigen bijdrage te leveren aan het schoonhouden van de gemeente.

De aanwezigen zien vooral bij groen een kans tot omvormen, waardoor de beheerkosten omlaag kunnen.

Scenario klankbordgroep

De klankbordgroep heeft in de bijeenkomst aangegeven Reiniging zeer belangrijk te vinden. De klankbordgroep heeft daarom voorgesteld de Reinigingsaspecten op een hoger niveau te beheren. Het scenario van de klankbordgroep is als volgt:

Alles op beheerniveau 4, behalve de Reinigingsaspecten, deze op beheerniveau 3 beheren. Dit scenario ziet er als volgt uit:

Scenario klankbordgroep sober en doelmatig marktconform met Reiniging op een hoger niveau				
	Bedrijventerrein	Buitengebied	Centrumgebied	Woonwijk
Groen				
bomen	VIER	VIER	VIER	VIER
bepanting	VIER	VIER	VIER	VIER
gras	VIER	VIER	VIER	VIER
Meubilair				
straatmeubilair	VIER	VIER	VIER	VIER
speelvoorzieningen	N.V.T	N.V.T	VIER	VIER
Reiniging				
vuil op verharding	DRIE	DRIE	DRIE	DRIE
vuil in groen	DRIE	DRIE	DRIE	DRIE
vuil in water	DRIE	DRIE	DRIE	DRIE
leggen prullenbakken	DRIE	DRIE	DRIE	DRIE
graffiti & aanplakbiljetten	DRIE	DRIE	DRIE	DRIE
Verharding				
asfaltverharding	VIER	VIER	VIER	VIER
elementenverharding	VIER	VIER	VIER	VIER
belijning en markering	VIER	VIER	VIER	VIER
Bruggen				
Bruggen	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.	VIER
Water				
beschoeiing	VIER	VIER	VIER	VIER
KWALITEITSKEUZE				
	Kwaliteitskeuze			
	Huidige begroting		€	3.604.300
	Totale kosten o.b.v. keuzes		€	3.220.500

Figuur 4.2 resultaten financiële scan scenario beheercategorie Reiniging op beheerniveau 3, overige op sober en doelmatig (4).

Voor dit scenario van de klankbordgroep is een bedrag van ca. € 3.220.500 nodig om de onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. Het bedrag van ca. € 3.604.300 is beschikbaar in de begroting.

Met dit scenario van de klankbordgroep kan een besparing van ca. € 384.000 worden doorgevoerd ten opzichte van de beschikbare financiële middelen. Hiermee kan de taakstelling van € 725.000 slechts voor een deel behaald worden.

Alternatief scenario klankbordgroep

Omdat met het scenario van de klankbordgroep slechts een deel van de taakstelling kan worden behaald, is met input van de klankbordgroep een alternatief scenario opgesteld:

Het alternatieve scenario houdt in dat de openbare ruimte op beheerniveau 4 wordt onderhouden en de Reiniging in de Woonwijken en het Centrum op beheerniveau 3.

De klankbordgroep ziet liever overwegend kwaliteit B in de openbare ruimte, dit kan het alternatieve scenario niet bieden. De klankbordgroep plaatst daarom de volgende kanttekening: zodra na implementatie blijkt dat er 'speelruimte' ontstaat, dan deze ruimte gebruiken en het niveau verhogen naar zoveel mogelijk kwaliteit B in de Woonwijken.

Het alternatieve scenario ziet er als volgt uit:

Scenario klankbordgroep sober en doelmatig marktconform met deel Reiniging op een hoger niveau				
	Bedrijventerrein	Buitengebied	Centrumgebied	Woonwijk
Groen				
bomen	VIER	VIER	VIER	VIER
bepanting	VIER	VIER	VIER	VIER
gras	VIER	VIER	VIER	VIER
Meubilair				
straatmeubilair	VIER	VIER	VIER	VIER
speelvoorzieningen	N.V.T.	N.V.T.	VIER	VIER
Reiniging				
vuil op verharding	VIER	VIER	DRIE	DRIE
vuil in groen	VIER	VIER	DRIE	DRIE
vuil in water	VIER	VIER	DRIE	DRIE
leggen prullenbakken	VIER	VIER	DRIE	DRIE
graffiti & aanplakbiljetten	VIER	VIER	DRIE	DRIE
Verharding				
asfaltverharding	VIER	VIER	VIER	VIER
elementenverharding	VIER	VIER	VIER	VIER
belijning en markering	VIER	VIER	VIER	VIER
Bruggen				
Bruggen	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.	VIER
Water				
beschoeiing	VIER	VIER	VIER	VIER
KWALITEITSKEUZE	Kwaliteitskeuze			
	Huidige begroting		€ 3.604.300	
	Totale kosten o.b.v. keuzes		€ 2.971.500	

Figuur 4.3 resultaten financiële scan alternatieve scenario klankbordgroep

Voor dit scenario van de klankbordgroep is een bedrag van ca. € 2.971.500 nodig om de onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. Het bedrag van ca. € 3.604.300 is beschikbaar in de begroting.

Met dit scenario van de klankbordgroep kan een besparing van ca. € 632.800 worden doorgevoerd ten opzichte de beschikbare financiële middelen. Hiermee kan de taakstelling van € 725.000 voor een groot deel worden behaald.

4.4 Conclusie

Met het alternatieve scenario van de klankbordgroep kan een groot deel van de taakstelling van € 725.00 worden behaald. Het alternatieve scenario houdt in dat de openbare ruimte op beheerniveau 4 wordt onderhouden en de Reiniging in de Woonwijken en het Centrum op 3.

5

Conclusies

Het beeldkwaliteitsplan geeft het kader voor beeldgestuurd beheren van de openbare ruimte.

Kader

Het kader geeft het instrumentarium weer waarmee de gemeente IJsselstein nu en in de toekomst heldere keuzes kan maken in het beheer van de openbare ruimte en waarmee zij helder en eenduidig kan communiceren. Bovendien wordt met dit instrumentarium de sturing voor het beheer van de openbare ruimte eenduidiger en eenvoudiger.

Het instrumentarium bestaat uit een aantal onderdelen:

- De basis voor beeldgestuurd beheren is vaststelling van de kwaliteitsbeelden. De gemeente IJsselstein onderscheidt vijf kwaliteitsbeelden: A+, A, B, C en D. Voor elk onderdeel uit de openbare ruimte is vervolgens een beeldmeetlat opgesteld, hierop staat aangegeven aan welke kwaliteitsnormen het onderdeel moet voldoen bij een bepaald kwaliteitsbeeld. Alle beeldmeetlatten zijn gebundeld tot de schouwgid voor de gemeente IJsselstein. Met dit instrumentarium kan de beheerkwaliteit van de openbare ruimte visueel meetbaar worden gemaakt.
- De gemeente IJsselstein heeft een aantal beheerniveaus onderscheiden. Een beheerniveau is opgebouwd uit een range van kwaliteitsbeelden. Vanuit de richtingaanwijzer ligt het algemene ambitieniveau op “Sober en doelmatig”. “Sober en doelmatig” is gepositioneerd op beheerniveau 4. Naast beheerniveau 4 zijn er nog drie beheerniveaus te onderscheiden 1, 2 en 3.
- De gemeente is verdeeld in gebiedstypen. Elk gebiedstype wordt bepaald door een gelijke karakteristiek, functionaliteit en een gelijk beheerniveau. De volgende gebiedstypen worden onderscheiden: Bedrijventerreinen, Buitengebied, Centrumgebieden en Woongebieden.
- Het instrumentarium maakt het mogelijk dat het beheer aansluiting krijgt op de ambitie. Daarnaast wordt met een integrale benadering een eenduidige aanpak ingezet waardoor een duurzamere openbare ruimte ontstaat.

Scenario ‘Sober en doelmatig’ en het alternatieve scenario van de klankbordgroep

In het traject ‘Keuzes maken’ een bestuurlijk besluit is ervoor gekozen de openbare ruimte ‘Sober en doelmatig’ te beheren. In dit Integraal beeldkwaliteitsplan is daar invulling aan gegeven. Sober en

doelmatig komt overeen met beheerniveau 4. Dat betekent dat zowel kwaliteit B als C voorkomt en dat het ingrijpmoment (het moment dat de ondergrens van het beheerniveau wordt bereikt) bij het einde van kwaliteit C ligt.

De klankbordgroep heeft aangegeven reiniging zeer belangrijk te vinden. De klankbordgroep heeft daarom voorgesteld de reinigingsaspecten op een hoger niveau te beheren, waarbij evengoed grotendeels aan de taakstelling kan worden voldaan. Scenario 3 geeft invulling aan het advies van de Klankbord groep. Dit komt deels overeen met de uitkomsten van het inwonerspanel.

Financiële scan

Met het doorvoeren van het advies van de klankbordgroep kan een besparing worden gerealiseerd van ca. € 632.800,- ten opzichte van de beschikbare financiële middelen. Belangrijke voorwaarde is dat beeldgestuurd werken wordt ingezet om het advies van de klankbordgroep uit te voeren. Dat betekent een andere manier van denken en werken.

Begrippenlijst

Achterstallig onderhoud	Het langdurig niet of weinig uitvoeren van onderhoudsactiviteiten, waardoor onherstelbare schade of slijtage is ontstaan.
Beheer	Instandhouding
Beheercategorie	Een hoofdgroep binnen het beheer van de openbare ruimte, bijvoorbeeld 'verhardingen', 'groen' of 'reiniging'. Een beheercategorie bestaat uit meerdere onderdelen.
Beheerkwaliteit	Visueel integraal beeld van het beheer hetgeen het resultaat is van de gepleegde beheermaatregelen.
Beheerkwaliteitplan	In het beheerkwaliteitplan wordt een heldere relatie gelegd tussen het feitelijke beeld buiten (technisch en visueel) en de maatregelen die daaruit voortvloeien op het gebied van dagelijks onderhoud (inclusief serviceonderhoud).
Beheermaatregelen	Handelingen die voor de beheereenheid worden uitgevoerd voor dagelijks onderhoud en evt. groot onderhoud.
Beheerniveau	Het visuele kwaliteitsniveau waarop een beheereenheid wordt onderhouden, of het kwaliteitsniveau van het beeld dat wordt gerealiseerd met de gepleegde beheermaatregelen.
Dagelijks onderhoud	Binnen Dagelijks Onderhoud vallen onderhoudsactiviteiten: <ul style="list-style-type: none"> • die binnen de cycli van een jaar worden uitgevoerd aan voorzieningen, die voornamelijk betrekking hebben op netheid (reiniging, onkruidbeheersing, maaien e.d.), • reparaties aan voorzieningen in kader van "heel" en "veilig" en • acties ten behoeve van calamiteiten voornamelijk in het kader van "veilig".
Gebiedstype	Aanduiding voor een functioneel of stedenbouwkundig geheel binnen de grenzen van de gemeente, bijvoorbeeld 'hoofdinfrastructuur', 'woongebied' of 'recreatiegebied'.
Groot onderhoud	Onderhoudsactiviteiten die meerjaarlijks en planmatig uitgevoerd worden aan voorzieningen. Hier vallen geen (nood) reparaties en calamiteiten in kader van "veilig" onder.
Ingrijpmoment	Het vastgestelde moment waarop er beheeringrepen nodig zijn, omdat het geconstateerde beeld buiten van een lagere kwaliteit is dan acceptabel.
Vervangingskosten	Kosten om een voorziening één op één te vervangen aan het einde van de levensduur van die voorziening.
Referentiebeeld	Realistisch beeld van de kwaliteit die verwacht mag worden.
Werkpakket	Een werkpakket is een calculatie aan de hand van een set maatregelen ten behoeve van het beheer en onderhoud van een voorziening in de openbare buitenruimte. Aan een werkpakket zijn eenheidsprijzen gekoppeld voor het totaal, voor het type onderhoud (dagelijks onderhoud of grootonderhoud) en per maatregel.
Vervangingsonderhoud	Het planmatig één op één vervangen van de voorziening aan het einde van de (technische) levensduur.

Bijlagen

Bijlage 1 Schouwgids

Cibor[©]**gids**

Standaard schouwgids
Meet- en communicatie instrument voor de kwaliteit van de openbare ruimte

Schouwgids juni 2011



COLOFON

Project: 51223WE, gemeente IJsselstein Integraal BKP
Auteurs: Annemarie Keern
Datum: mei 2011
Cyber bv, Adviseurs voor buitenruimte en organisatie

Kerkstraat 103
Postbus 3
2410 AA Bodegraven
tel. 0172-631720
fax 0172-477678

Burgwal 121
8261 EV Kampen
tel. 038-4220024

Bosseweg 7a
5682 BA Best
tel. 0499-378700

E-mail: info@cyber-adviseurs.nl
www.cyber-adviseurs.nl

Cibor®

© 2007, **Cyber BV, Bodegraven**

Auteursrecht voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cyber worden vereenvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier.

Toelichting

Algemeen

In deze schouwgids treft u gecompileerde meetlatten aan. Met deze meetlatten kunt u beheer- en beleidsschouwen uitvoeren met bijvoorbeeld bewoners en bestuur.

De schouwgids met meetlatten is een toegankelijke gids met onderwerpen die beeldbepalend zijn voor de kwaliteit van de openbare ruimte en kan worden ingezet als handzaam communicatiemiddel tussen bewoners, bestuurders en beheerders.

Totstandkoming gecompileerde meetlatten

Voor het uitvoeren van een beleidsschouw zijn de CROW schaalbalken uit de KOR catalogus te gedetailleerd. Daarom is telkens een aantal CROW schaalbalken samengevoegd tot één meetlat. Dit is weergegeven in een relatietabel. Deze tabel is op te vragen bij Cyber.

Toelichting gecompileerde meetlat

De meetlat bestaat, net als de CROW schaalbalk, uit vijf kwaliteitsniveaus A+ tot en met D en is opgebouwd uit een (dubbele) fotoreeks, een populaire omschrijving en normen. De meetlatten hebben een directe relatie met de CROW schaalbalken, omdat dezelfde fotoreeksen en dezelfde normen zijn gebruikt. Voor de gecompileerde meetlatten zijn selecties gemaakt van telkens drie in het oog springende CROW normen per meetlat om overzicht en praktische bruikbaarheid te borgen. De dikgedrukte normen op de meetlat geven de doorslag als u tijdens het meten twijfelt tussen twee kwaliteitsniveaus.

Rechtsboven de meetlat is ruimte voor een toelichting vrijgehouden. Op deze plaats leest u een nadere uitleg over bijvoorbeeld de te meten objecten.

Meetmethodiek

De kwaliteit van de openbare buitenruimte kan op diverse manieren worden gemeten. Het is noodzakelijk dat vooraf met elkaar de meetmethode wordt bepaald. De meetmethode wordt meestal vastgelegd in een monitoringsplan. Een veelgebruikte methode is de volgende:

Plaats op een plattegrond van het gebied dat u wilt meten willekeurig punten, bijvoorbeeld in een raster. Dit zijn de meetpunten. Het aantal meetpunten wordt vastgesteld in een monitoringsplan. Het meten van een dergelijk punt gaat als volgt: Ga op het punt staan, kijk in een straal van circa 50 meter om dit punt en loop eventueel binnen deze straal om alle objecten goed te kunnen beoordelen. Nu kan het opnameformulier worden in gevuld met behulp van de meetlatten in de gids.

Cyber BV.
oktober 2007

Inhoudsopgave

GROEN

staat sierplantsoen	5
overgroei beplanting langs gras en verharding	6
onkruid in beplanting	7
staat bosplantsoen	8
opkroonhoogte boom	9
schade aan verharding door boomwortels	10
staat gazon	11
maaibeeld gazon	12
staat ruw gras en bermen	13

KUNSTWERKEN

staat kleine kunstwerken	14
--------------------------	----

MEUBILAIR

staat bank	15
staat borden en dragers	16
staat palen	17
staat openbare verlichting	18
staat afvalbak	19

REINIGING

vullingsgraad afvalbak	20
zwerfafval in groen	21
zwerfafval op verharding	22
veegvuil op verharding	23
bladafval/bloesem in groen en op verharding	24
onkruid op verharding	25
uitwerpselen in groen en op verharding	26
vuil in water	27
graffiti en aanplakbiljetten	28

VERHARDING

staat asfaltverharding	29
staat elementverharding	30
staat markering	31

GROEN - staat sierplantsoen

Toelichting: 'Holle' heester = oude heester die van binnen bladloos is met veel dood hout.
 'Storende' tak = dode tak of uitschieter.



A+
 De beplanting is gesloten en oogt netjes en vitaal.

belangrijkste normen:
kaal oppervlak: 0% per 100m²
 vitaliteit ('holle' heesters): 0% per 100m²
 snoeibeeld (storende takken): 0% per 100m²



A
 De beplanting is bijna gesloten en oogt netjes en vitaal.

belangrijkste normen:
kaal oppervlak: ≤ 5% per 100m²
 vitaliteit ('holle' heesters): ≤ 2% per 100m²
 snoeibeeld (storende takken): ≤ 5% per 100m²



B
 De beplanting is niet gesloten en oogt redelijk netjes en vitaal.

belangrijkste normen:
kaal oppervlak: ≤ 10% per 100m²
 vitaliteit ('holle' heesters): ≤ 5% per 100m²
 snoeibeeld (storende takken): ≤ 10% per 100m²



C
 De beplanting is open en oogt rommelig en minder vitaal.

belangrijkste normen:
kaal oppervlak: ≤ 25% per 100m²
 vitaliteit ('holle' heesters): ≤ 15% per 100m²
 snoeibeeld (storende takken): ≤ 20% per 100m²



D
 De beplanting is erg open en oogt zeer rommelig en niet vitaal.

belangrijkste normen:
kaal oppervlak: > 25% per 100m²
 vitaliteit ('holle' heesters): > 15% per 100m²
 snoeibeeld (storende takken): > 20% per 100m²

GROEN - overgroei beplanting langs gras en verharding

Toelichting: Overgroei beplanting wordt gemeten vanaf de beplantingskant van de (trottoir)band.



A+

De rand van de verharding of het gras is volledig zichtbaar.

belangrijkste normen:
gem. lengte overgroei bodembedekkers, heesters, rozen: 0%

gem. lengte overgroei bosplantsoen: 0%

gem. lengte overgroei vaste planten: 0%

A

De rand van de verharding of het gras is goed zichtbaar.

belangrijkste normen:
gem. lengte overgroei bodembedekkers, heesters, rozen: ≤ 10%

gem. lengte overgroei bosplantsoen: ≤ 10%

gem. lengte overgroei vaste planten: ≤ 5%

B

De rand van de verharding of het gras is redelijk zichtbaar.

belangrijkste normen:
gem. lengte overgroei bodembedekkers, heesters, rozen: ≤ 20%

gem. lengte overgroei bosplantsoen: ≤ 20%

gem. lengte overgroei vaste planten: ≤ 10%

C

De rand van de verharding of het gras is nauwelijks zichtbaar.

belangrijkste normen:
gem. lengte overgroei bodembedekkers, heesters, rozen: ≤ 40%

gem. lengte overgroei bosplantsoen: ≤ 40%

gem. lengte overgroei vaste planten: ≤ 25%

D

De rand van de verharding of het gras is niet zichtbaar.

belangrijkste normen:
gem. lengte overgroei bodembedekkers, heesters, rozen: > 40%

gem. lengte overgroei bosplantsoen: > 40%

gem. lengte overgroei vaste planten: > 25%

GROEN - onkruid in beplanting

Toelichting: Geldt voor beplanting en boomspiegels. Onder onkruid worden ook zaailingen verstaan.



A+ Er is geen onkruid.

A Er is nauwelijks onkruid.

B Er is pleksgewijs onkruid.

C Er is redelijk veel onkruid.

D Er is veel onkruid.

belangrijkste normen:
hoogte: 0 cm

bedekking: 0%

bedekking door
resten: 0%

belangrijkste normen:
hoogte: ≤ 10 cm

bedekking: ≤ 20%

bedekking door
resten: ≤ 10%

belangrijkste normen:
hoogte: ≤ 30 cm

bedekking: ≤ 40%

bedekking door
resten: ≤ 25%

belangrijkste normen:
hoogte: ≤ 50 cm

bedekking: > 40%

bedekking door
resten: > 25%

belangrijkste normen:
hoogte: > 50 cm

bedekking: >40%

bedekking door
resten: >25%

GROEN - staat bosplantsoen

Toelichting: Er is geen CROW norm voor kaal oppervlak bosplantsoen. Aangehouden is de norm voor kaal oppervlak beplanting.

Dunningsachterstand:

- de kroon van de bomen hoog beginnen
- de bomen zijn 'iel'
- weinig struiken als onderbeplanting
- het beplantingsvak kan overkomen als 'overkokend' groen.



A+

In het bosplantsoen is een gebalanceerde gelaagdheid aanwezig van diverse struik- en boomhoogten in een voldoende breed plantvak. Het bosplantsoen heeft geen kale plekken.

belangrijkste normen:
mate van dunnings-
achterstand: **geen**

kaal oppervlak:* 0%



A

In het bosplantsoen is een gelaagdheid aanwezig van diverse struik- en boomhoogten. Het bosplantsoen heeft nauwelijks kale plekken.

belangrijkste normen:
mate van dunnings-
achterstand: **nauwe-
lijks**

kaal oppervlak: ≤ 5%



B

Het bosplantsoen is beperkt gelaagd opgebouwd en heeft hier en daar kale plekken.

belangrijkste normen:
mate van dunnings-
achterstand: **pleksgewijs**

kaal oppervlak: ≤ 10%



C

Het bosplantsoen is beperkt gelaagd opgebouwd en heeft hier en daar kale plekken.

belangrijkste normen:
mate van dunnings-
achterstand: **redelijk
veel**

kaal oppervlak: ≤ 25%



D

In het bosplantsoen is geen gelaagdheid aanwezig. Het bosplantsoen heeft veel kale plekken.

belangrijkste normen:
mate van dunnings-
achterstand: **veel**

kaal oppervlak: > 25%

GROEN - opkroonhoogte boom

Toelichting:

Vrije doorgang voetpaden: minimaal 2,5 meter
 Vrije doorgang fietspaden: minimaal 4,2 meter
 Vrije doorgang rijwegen: minimaal 4,6 meter



Boom belemmert de vrije doorgang niet.

belangrijkste normen:
 meerjarig hout in vrije doorgang: nee

jong hout in vrije doorgang: nee



Boom belemmert de vrije doorgang niet.

belangrijkste normen:
 meerjarig hout in vrije doorgang: nee

jong hout in vrije doorgang: nee



Boom belemmert de vrije doorgang in geringe mate.

belangrijkste normen:
 meerjarig hout in vrije doorgang: nee

jong hout in vrije doorgang: ja



Boom belemmert de vrije doorgang in geringe mate.

belangrijkste normen:
 meerjarig hout in vrije doorgang: nee

jong hout in vrije doorgang: ja



Boom belemmert de vrije doorgang in ernstige mate.

belangrijkste normen:
 meerjarig hout in vrije doorgang: ja

jong hout in vrije doorgang: ja

VERHARDING schade aan verharding door boomwortels

Toelichting: schaalbalk die niet door de CROW is uitgebracht.



A+

Geen zichtbare, door boomwortels opgedrukte bestrating aanwezig.

belangrijkste normen:

invloed wortelopdruk buiten stam: geen
mate opdruk bestrating: <1 cm



A

Minimale, door boomwortels opgedrukte bestrating aanwezig aan de rand van de boomspiegel; het hoogteverschil tussen de tegels/stenen is ca. 1 vingerdik.

belangrijkste normen:

invloed wortelopdruk tot 0,5 m buiten stam: uit stam
mate opdruk bestrating: 1-2 cm



B

Enige, door boomwortels opgedrukte bestrating aanwezig aan de rand en beperkt buiten de rand van de boomspiegel; het hoogteverschil tussen de tegels/stenen is ca. 2 vingers dik.

belangrijkste normen:

invloed wortelopdruk tot 1 m buiten stam: uit stam
mate opdruk bestrating: 2-5 cm



C

Duidelijke, door boomwortels opgedrukte bestrating aanwezig aan de rand en buiten de rand van de boomspiegel; het hoogteverschil tussen de tegels/stenen is ca. een halve tot een hele tegel/steen dik.

belangrijkste normen:

invloed wortelopdruk tot 3 m buiten stam: uit stam
mate opdruk bestrating: 5-8 cm



D

Ernstige, door boomwortels opgedrukte bestrating aanwezig aan de rand en buiten de rand van de boomspiegel; het hoogteverschil tussen de tegels/stenen is een tegel/steen dik of meer.

belangrijkste normen:

invloed wortelopdruk > 3 m buiten stam: uit stam
mate opdruk bestrating: > 8 cm

GROEN - staat gazon

Toelichting:



A+

Het gazon oogt strak en goed verzorgd. Er zijn geen kale plekken.

belangrijkste normen:

kaal oppervlak: 0%

bedekking onkruid: 0%

gem. lengte overhangend gras: 0 cm

oneffenheden grasmat: 0 cm



A

Het gazon oogt nagenoeg strak en verzorgd. Er zijn nauwelijks kale plekken. De rand van de beplanting en/of verharding is goed zichtbaar.

belangrijkste normen:

kaal oppervlak: ≤ 2%

bedekking onkruid: ≤ 5%

gem. lengte overhangend gras: ≤ 5 cm

oneffenheden grasmat: ≤ 2 cm



B

Het gazon oogt redelijk strak en verzorgd. Er zijn hier en daar kale plekken. De rand van de beplanting en/of verharding is redelijk zichtbaar.

belangrijkste normen:

kaal oppervlak: ≤ 5%

bedekking onkruid: ≤ 15%

gem. lengte overhangend gras: ≤ 10 cm

oneffenheden grasmat: ≤ 5 cm



C

Het gazon oogt niet strak en matig verzorgd. Er zijn redelijk veel kale plekken. De rand van de beplanting en/of verharding is nauwelijks zichtbaar.

belangrijkste normen:

kaal oppervlak: ≤ 10%

bedekking onkruid: ≤ 30%

gem. lengte overhangend gras: ≤ 25 cm

oneffenheden grasmat: ≤ 10 cm



D

Het gazon oogt slecht en onverzorgd. Er zijn veel kale plekken. De rand van de beplanting en/of verharding is niet zichtbaar.

belangrijkste normen:

kaal oppervlak: > 10%

bedekking onkruid: > 30%

gem. lengte overhangend gras: > 25 cm

oneffenheden grasmat: > 10 cm

GROEN - maaibeeld gazon

Toelichting: schaalbalk die niet door de CROW is uitgebracht.

A+	A	B	C	D
Het gazon is kort en goed gemaaid. Er liggen geen maaresten op en naast het gazon. Er is geen hoogteverschil met gras rondom obstakels.	Het gazon is kort en goed gemaaid. Er liggen nauwelijks maaresten op en naast het gazon. Er is enig hoogteverschil met gras rondom obstakels.	Het gazon is niet te lang en goed gemaaid. Er liggen hier en daar maaresten op en naast het gazon. Er is duidelijk hoogteverschil met gras rondom obstakels aanwezig.	Het gazon is niet te lang en goed gemaaid. Er liggen redelijk veel maaresten op en naast het gazon. Er is duidelijk hoogteverschil met gras rondom obstakels.	Het gazon is te lang of slecht gemaaid. Er liggen veel maaresten op en naast het gazon. Er is een groot hoogteverschil met gras rondom obstakels.
<i>belangrijkste normen:</i> max. hoogte: ≤ 50 mm	<i>belangrijkste normen:</i> max. hoogte: ≤ 50 mm	<i>belangrijkste normen:</i> max. hoogte: ≤ 70 mm	<i>belangrijkste normen:</i> max. hoogte: ≤ 70 mm	<i>belangrijkste normen:</i> max. hoogte: > 70mm
lengte rond obstakels:*gelijk aan graslengte	lengte rond obstakels: ≤ 1,5x graslengte	lengte rond obstakels: ≤ 2x graslengte	lengte rond obstakels: ≤ 2x graslengte	lengte rond obstakels: > 2x graslengte
bedekking restanten:* 0%	bedekking restanten: ≤ 2%	bedekking restanten: ≤ 5%	bedekking restanten: ≤ 10%	bedekking restanten: > 10%

GROEN - staat ruw gras en bermen

Toelichting: schaalbalk die niet door de CROW is uitgebracht.



A+
Het gras heeft geen beschadigingen en er is geen hoogteverschil met de verharding.

belangrijkste normen:
norm ruw gras en berm:
beschadigingen: 0%

norm berm:
hoogteligging berm t.o.v. rijbaan: 0 mm

lengte rond obstakels: *gelijk aan graslengte



A
Het gras heeft weinig beschadigingen en er is nauwelijks hoogteverschil met de verharding.

belangrijkste normen:
norm ruw gras en berm:
beschadigingen: ≤ 1%

norm berm:
hoogteligging berm t.o.v. rijbaan: ≤ 30 mm

lengte rond obstakels: *≤ 1,5x graslengte



B
Het gras heeft hier en daar beschadigingen en er is enig hoogteverschil met de verharding.

belangrijkste normen:
norm ruw gras en berm:
beschadigingen: ≤ 5%

norm berm:
hoogteligging berm t.o.v. rijbaan: ≤ 50 mm

lengte rond obstakels: *≤ 2x graslengte



C
Het gras heeft redelijk veel beschadigingen en er is aanzienlijk hoogteverschil met de verharding.

belangrijkste normen:
norm ruw gras en berm:
beschadigingen: ≤ 10%

norm berm:
hoogteligging berm t.o.v. rijbaan: ≤ 70 mm

lengte rond obstakels: *≤ 2x graslengte



D
Het gras heeft veel beschadigingen en er is veel hoogteverschil met de verharding.

belangrijkste normen:
norm ruw gras en berm:
beschadigingen: > 10%

norm berm:
hoogteligging berm t.o.v. rijbaan: > 70 mm

lengte rond obstakels: * > 2x graslengte

KUNSTWERKEN - staat kleine kunstwerken

Toelichting: * = normen Cyber. **norm CROW behorende bij hekken en geleide elementen. Betreft fiets- en voetgangersbruggen.



A+

Geen zichtbare schade.

belangrijkste normen:

gaten en scheuren: 0 stuks per stuk

rotting: 0% per stuk

wijdte voegovergangen: 0 cm per stuk

0 cm per stuk



A

Er is Incidenteel zichtbare schade

belangrijkste normen:

gaten en scheuren: ≤ 5 stuks per stuk

rotting: ≤ 5% per stuk

wijdte voegovergangen: ≤ 1 cm per stuk

≤ 1 cm per stuk



B

Er is hier en daar zichtbare schade.

belangrijkste normen:

gaten en scheuren: ≤ 15 stuks per stuk

rotting: ≤ 15% per stuk

wijdte voegovergangen: ≤ 2 cm per stuk

≤ 2 cm per stuk



C

Er is redelijk veel zichtbare schade.

belangrijkste normen:

gaten en scheuren: ≥ 15 stuks per stuk

rotting: > 15% per stuk

wijdte voegovergangen: ≤ 3 cm per stuk

≤ 3 cm per stuk



D

Er is veel zichtbare schade.

belangrijkste normen:

gaten en scheuren: > 15 stuks per stuk

rotting: > 15% per stuk

wijdte voegovergangen: > 3 cm per stuk

> 3 cm per stuk

MEUBILAIR - staat bank

Toelichting:



A+

A

B

C

D

De bank ziet eruit als nieuw, vertoont geen gebreken en is volledig.

De bank ziet er goed uit en vertoont nagenoeg geen schade aan onderdelen en is volledig.

De bank vertoont in enige mate schade aan onderdelen, maar is nog volledig.

De bank vertoont aanzienlijke schade aan onderdelen, maar is nog volledig.

De bank vertoont grote schade aan onderdelen en er kunnen onderdelen ontbreken.

belangrijkste normen:
dekking coating,
folie en krassen: 100%

deuken, gaten: 0%
volledig: ja

belangrijkste normen:
dekking coating,
folie en krassen: > 98%

deuken, gaten: ≤ 0,1%
volledig: ja

belangrijkste normen:
dekking coating,
folie en krassen: > 95%

deuken, gaten: ≤ 1%
volledig: ja

belangrijkste normen:
dekking coating,
folie en krassen: > 80%

deuken, gaten: ≤ 5%
volledig: ja

belangrijkste normen:
dekking coating,
folie en krassen: ≤ 80%

deuken, gaten: > 5%
volledig: nee

MEUBILAIR - staat borden en dragers

Toelichting: indien bord is 'verdraaid', dit meenemen in de norm 'scheefstand' en dit apart aangeven.



A+

Het bord en drager zien eruit als nieuw, staan recht en hebben geen schade.

belangrijkste normen:

scheefstand: 0 graden

dekking coating, folie en krassen: 100%

verkleuring: 0%

natuurlijke aanslag: 0% p stuk



A

Het bord en drager staan bijna recht en hebben nauwelijks schade.

belangrijkste normen:

scheefstand: ≤ 1 graad

dekking coating, folie en krassen: > 98%

verkleuring: ≤ 10%

natuurlijke aanslag: ≤ 5% p stuk



B

Het bord en drager staan scheef en hebben enigszins schade.

belangrijkste normen:

scheefstand: ≤ 3 graden

dekking coating, folie en krassen: > 95%

verkleuring: ≤ 20%

natuurlijke aanslag: ≤ 10% p stuk



C

Het bord en drager staan duidelijk scheef en hebben aanzienlijke schade.

belangrijkste normen:

scheefstand: ≤ 6 graden

dekking coating, folie en krassen: > 80%

verkleuring: ≤ 50%

natuurlijke aanslag: ≤ 20% p stuk



D

Het bord en drager staan flink scheef en hebben grote schade.

belangrijkste normen:

scheefstand: > 6 graden

dekking coating, folie en krassen: ≤ 80%

verkleuring: > 50%

natuurlijke aanslag: > 20% p stuk

MEUBILAIR - staat palen

Toelichting:



A+

De paal ziet eruit als nieuw, staat recht en heeft geen schade.

A

De paal staat bijna recht en heeft nauwelijks schade.

B

De paal staat scheef en heeft enigszins schade.

C

De paal staat duidelijk scheef en heeft aanzienlijke schade.

D

De paal staat flink scheef en heeft grote schade.

belangrijkste normen:

scheefstand: 0 graden

dekking coating, folie en krassen: 100%

deuken en gaten: 0%

belangrijkste normen:

scheefstand: ≤ 2 graden

dekking coating, folie en krassen: > 98%

deuken en gaten: ≤ 0,1%

belangrijkste normen:

scheefstand: ≤ 4 graden

dekking coating, folie en krassen: > 95%

deuken en gaten: ≤ 1%

belangrijkste normen:

scheefstand: ≤ 15 graden

dekking coating, folie en krassen: > 80%

deuken en gaten: ≤ 5%

belangrijkste normen:

scheefstand: > 15 graden

dekking coating, folie en krassen: ≤ 80%

deuken en gaten: > 5%

MEUBILAIR - staat openbare verlichting

Toelichting: aanwezigheid van roest meenemen in de norm 'dekking coating, folie en krassen'. Indien de openbare verlichting niet volledig is, dit meenemen in de norm 'deuken en gaten'. Dit aangeven.



A+
De verlichting ziet eruit als nieuw, staat recht en heeft geen schade.

belangrijkste normen:
scheefstand: 0 graden
 dekking coating, folie en krassen: 100%
 deuken en gaten: 0%



A
De verlichting staat bijna recht en heeft nauwelijks schade.

belangrijkste normen:
scheefstand: ≤ 1 graad
 dekking coating, folie en krassen: > 98%
 deuken en gaten: ≤ 0,1%



B
De verlichting staat scheef en heeft enigszins schade.

belangrijkste normen:
scheefstand: ≤ 3 graden
 dekking coating, folie en krassen: > 95%
 deuken en gaten: ≤ 1%



C
De verlichting staat duidelijk scheef en heeft aanzienlijke schade.

belangrijkste normen:
scheefstand: ≤ 6 graden
 dekking coating, folie en krassen: > 80%
 deuken en gaten: ≤ 5%



D
De verlichting staat flink scheef en heeft grote schade.

belangrijkste normen:
scheefstand: > 6 graden
 dekking coating, folie en krassen: ≤ 80%
 deuken en gaten: > 5%

MEUBILAIR - staat afvalbak

Toelichting:



A+

De afvalbak ziet eruit als nieuw, staat recht en heeft geen schade.

belangrijkste normen:
scheefstand: 0 graden
 dekking coating, folie en krassen: 100%
 deuken en gaten: 0%

A

De afvalbak staat bijna recht en heeft nauwelijks schade.

belangrijkste normen:
scheefstand: ≤ 1 graden
 dekking coating, folie en krassen: > 98%
 deuken en gaten: ≤ 2%

B

De afvalbak staat scheef en heeft enigszins schade.

belangrijkste normen:
scheefstand: ≤ 5 graden
 dekking coating, folie en krassen: > 95%
 deuken en gaten: ≤ 5%

C

De afvalbak staat duidelijk scheef en heeft aanzienlijke schade.

belangrijkste normen:
scheefstand: ≤ 10 graden
 dekking coating, folie en krassen: > 80%
 deuken en gaten: ≤ 10%

D

De afvalbak staat flink scheef en heeft grote schade.

belangrijkste normen:
scheefstand: > 10 graden
 dekking coating, folie en krassen: ≤ 80%
 deuken en gaten: >10%

REINIGING - vullingsgraad afvalbak

Toelichting: * = norm Cyber.



A+

De afvalbak is leeg.
Er is geen bijgeplaatst afval aanwezig.

belangrijkste normen:
vullingsgraad: 0%

bijgeplaatst afval:* 0 m3 per plek

A

De afvalbak is niet vol. Er is nauwelijks bijgeplaatst afval aanwezig.

belangrijkste normen:
vullingsgraad: ≤ 80%

bijgeplaatst afval: ≤ 0,5 m3 per plek of 1 kleine zak met afval

B

De afvalbak is niet vol. Er is bijgeplaatst afval aanwezig.

belangrijkste normen:
vullingsgraad: ≤ 80%

bijgeplaatst afval: ≤ 1,0 m3 per plek of 1 grote zak of 2 kleine zakken met afval

C

De afvalbak is nagenoeg vol. Er is redelijk veel bijgeplaatst afval aanwezig.

belangrijkste normen:
vullingsgraad: ≤ 100%

bijgeplaatst afval: ≤ 2 m3 per plek of 2 grote zakken met afval

D

De afvalbak is vol. Er is veel bijgeplaatst afval aanwezig.

belangrijkste normen:
vullingsgraad: > 100%

bijgeplaatst afval: > 2 m3 per plek of meer dan 2 grote zakken met afval

REINIGING - zwerfafval in groen

Toelichting: grof zwerfafval = groter dan 10 cm.



A+

Er ligt geen zwerfafval.



A

Er ligt weinig zwerfafval.



B

Er ligt hier en daar zwerfafval.



C

Er ligt redelijk veel zwerfafval.



D

Er ligt veel zwerfafval.

belangrijkste normen:

grof zwerfafval gazon: 0 st / 100 m²

grof zwerfafval beplanting: 0 st / 100 m²

grof zwerfafval boomspiegels: 0%

belangrijkste normen:

grof zwerfafval gazon: ≤ 3 st / 100 m²

grof zwerfafval beplanting: ≤ 3 st / 100 m²

grof zwerfafval boomspiegels: 1st/st

belangrijkste normen:

grof zwerfafval gazon: ≤ 10 st / 100 m²

grof zwerfafval beplanting: ≤ 10 st / 100 m²

grof zwerfafval boomspiegels: ≤ 3 st / st

belangrijkste normen:

grof zwerfafval gazon: ≤ 25 st / 100 m²

grof zwerfafval beplanting: ≤ 25 st / 100 m²

grof zwerfafval boomspiegels: ≤ 8 st / st

belangrijkste normen:

grof zwerfafval gazon: > 25 st / 100 m²

grof zwerfafval beplanting: > 25 st / 100 m²

grof zwerfafval boomspiegels: > 8 st / st

REINIGING - zwerfafval op verharding

Toelichting: Grof zwerfafval > 10 cm, fijn zwerfafval tussen 1 en 10 cm.

<p>A+</p> <p>Er is geen zwerfafval.</p> <p><i>belangrijkste normen:</i> grof zwerfafval: 0 st / 100 m² grof zwerfafval per boomspiegel: 0 st / st fijn zwerfafval: 0 st / m²</p>	<p>A</p> <p>Er ligt op het eerste gezicht geen zwerfafval, maar als je goed kijkt zie je iets liggen.</p> <p><i>belangrijkste normen:</i> grof zwerfafval: ≤ 3 st / 100 m² grof zwerfafval per boomspiegel: ≤ 1 st / st fijn zwerfafval: ≤ 3 st / m²</p>	<p>B</p> <p>Her en der verspreid liggen enkele stukken zwerfafval.</p> <p><i>belangrijkste normen:</i> grof zwerfafval: ≤ 10 st / 100 m² grof zwerfafval per boomspiegel: ≤ 3 st / st fijn zwerfafval: ≤ 10 st / m²</p>	<p>C</p> <p>Over een belangrijk deel van het gebied ligt zwerfafval.</p> <p><i>belangrijkste normen:</i> grof zwerfafval: ≤ 25 st / 100 m² grof zwerfafval per boomspiegel: ≤ 8 st / st fijn zwerfafval: ≤ 25 st / m²</p>	<p>D</p> <p>Nagenoeg overal ligt zwerfafval.</p> <p><i>belangrijkste normen:</i> grof zwerfafval: > 25 st / 100 m² grof zwerfafval per boomspiegel: > 8 st / st fijn zwerfafval: > 25 st / m²</p>

REINIGING - veegvuil op verharding

Toelichting: veegvuil = kleiner dan 1 cm en niet op te rapen met behulp van een handknijper. Inclusief glas.



A+

Er is geen veegvuil.

belangrijkste normen:
bedekking: 0%

volume: 0 dm³ / 100 m²



A

Er is weinig veegvuil.

belangrijkste normen:
bedekking: ≤ 5%

volume: ≤ 10 dm³ / 100 m²



B

Er is redelijk veel veegvuil.

belangrijkste normen:
bedekking: ≤ 20%

volume: ≤ 20 dm³ / 100 m²



C

Er is veel veegvuil.

belangrijkste normen:
bedekking: ≤ 40%

volume: ≤ 40 dm³ / 100 m²



D

Er is zeer veel veegvuil.

belangrijkste normen:
bedekking: > 40%

volume: > 40 dm³ / 100 m²

REINIGING bladafval op gazon en op verharding

Toelichting: niet in beplanting meten



A+
Er is geen bladafval/
bloesem.

belangrijkste normen:
bedekking gras: 0%
laagdikte gras: 0 cm
bedekking beplanting: 0%

A
Er is weinig bladafval/
bloesem.

belangrijkste normen:
bedekking gras: ≤ 5%
laagdikte gras: ≤ 3 cm
bedekking beplanting: ≤ 15%

B
Er is hier en daar blad-
afval/bloesem.

belangrijkste normen:
bedekking gras: ≤ 10%
laagdikte gras: ≤ 10 cm
bedekking beplanting: ≤ 30%

C
Er is redelijk veel blad-
afval/bloesem.

belangrijkste normen:
bedekking gras: ≤ 25%
laagdikte gras: ≤ 30 cm
bedekking beplanting: ≤ 50%

D
Er is veel bladafval/
bloesem.

belangrijkste normen:
bedekking gras: > 25%
laagdikte gras: > 30 cm
bedekking beplanting: > 50%

REINIGING - onkruid verharding

Toelichting: pollen = onkruid met een breedte, lengte en/of diameter groter dan of gelijk aan 0,10 m
Deze meetlat kan ook worden toegepast op halfverharding

A+	A	B	C	D
Er is geen onkruid.	Er is weinig onkruid.	Er is redelijk veel onkruid.	Er is veel onkruid.	Er is zeer veel onkruid.
<i>belangrijkste normen:</i> bedekking: 0%	<i>belangrijkste normen:</i> bedekking: ≤ 5%	<i>belangrijkste normen:</i> bedekking: ≤ 15%	<i>belangrijkste normen:</i> bedekking: ≤ 25%	<i>belangrijkste normen:</i> bedekking: > 25%
lengte: 0 m	lengte: ≤ 0,1 m	lengte: ≤ 0,2 m	lengte: 0,3 m	lengte: > 0,3 m
pollen: 0 st / 100 m ²	pollen: 0 st / 100 m ²	pollen: ≤ 100 st / 100 m ²	pollen: ≤ 200 st / 100 m ²	pollen: > 200 st / 100 m ²

GROEN - uitwerpselen in groen en op verharding

Toelichting: Geldt ook voor boomspiegels in gazons.

A+ Er zijn geen uitwerpselen.	A Er zijn weinig uitwerpselen.	B Er zijn hier en daar uitwerpselen.	C Er zijn redelijk veel uitwerpselen.	D Er zijn veel uitwerpselen.
<i>belangrijkste normen:</i> uitwerpselen: 0 st / 100 m ²	<i>belangrijkste normen:</i> uitwerpselen: 1st / 100m ²	<i>belangrijkste normen:</i> uitwerpselen: 2 st / 100 m ²	<i>belangrijkste normen:</i> uitwerpselen: 3 st / 100m ²	<i>belangrijkste normen:</i> uitwerpselen: > 3 st / 100 m ²

REINIGING -zwerfvuil in water

Toelichting:



A+

Er is geen drijf- en zinkvuil.

belangrijkste normen:

drijfvuil water: 0 st / 100 m²

drijfvuil tegen oever: 0 st / 100 m¹

zinkvuil: 0 st / 100 m²

A

Er zijn enkele stukjes drijfvuil en er is geen zinkvuil.

belangrijkste normen:

drijfvuil water: ≤ 2 st / 100 m²

drijfvuil tegen oever: ≤ 5 st / 100 m¹

zinkvuil: 0 st / 100 m²

B

Er zijn meerder stukjes drijfvuil en er is geen zinkvuil.

belangrijkste normen:

drijfvuil water: ≤ 4 st / 100 m²

drijfvuil tegen oever: ≤ 10 st / 100 m¹

zinkvuil: 0 st / 100 m²

C

Er is regelmatig drijfvuil en een enkel stuk zinkvuil. Drijfvuil ligt op opvallende/beeldbepalende locaties.

belangrijkste normen:

drijfvuil water: ≤ 6 st / 100 m²

drijfvuil tegen oever: 15 st / 100 m²

zinkvuil: 1 st / 100 m²

D

Er is veel drijf- en zinkvuil. Drijfvuil ligt op opvallende/beeldbepalende locaties.

belangrijkste normen:

drijfvuil water: > 6 st / 100 m²

drijfvuil tegen oever: > 15 st / 100 m²

zinkvuil: > 1 st / 100 m²

REINIGING - graffiti en aanplakbiljetten

Toelichting:



Het meubilair ziet er schoon uit, heeft geen graffiti en/of beplakking.

Het meubilair ziet er redelijk schoon uit, heeft nauwelijks graffiti en/of beplakking.

Het meubilair heeft duidelijke graffiti, en/of beplakking.

Het meubilair maakt een onfrisse indruk en heeft grote oppervlaktes graffiti en/of beplakking.

het meubilair maakt een zeer onfrisse indruk en heeft zeer grote oppervlaktes graffiti, en/of beplakking.

belangrijkste normen:
bedekkingsgraad graffiti en aanplakbiljetten: 0%

racisme/aanstootgevend: nee

belangrijkste normen:
bedekkingsgraad graffiti en aanplakbiljetten: ≤ 2%

racisme/aanstootgevend: nee

belangrijkste normen:
bedekkingsgraad graffiti en aanplakbiljetten: ≤ 5%

racisme/aanstootgevend: nee

belangrijkste normen:
bedekkingsgraad graffiti en aanplakbiljetten: ≤ 10%

racisme/aanstootgevend: nee

belangrijkste normen:
bedekkingsgraad graffiti en aanplakbiljetten: > 10%

racisme/aanstootgevend: ja

REINIGING - staat elementverharding

Toelichting: dwarsonvlakheid = spoorvorming. wegtype 6-7: weg in verblijfsgebied en (vrijliggende) fietspaden. wegtype 3-5: gemiddeld belaste weg (stadsontsluitingsweg), licht belaste weg (buurtontsluitingsweg) en weg in woongebied.



A+

De verharding oogt strak en heeft geen schade.

belangrijkste normen:
omvang ≤ 0 st / 100 m²
oneffenheden:

dwarsonvlakheid
 wegtype 6-7: 0%
 wegtype 3-5: 0%
 voegwijdte: ≤ 5 mm

A

De verharding oogt nagenoeg strak en heeft nauwelijks schade.

belangrijkste normen:
omvang ≤ 3 st / 100 m²
oneffenheden: m¹

dwarsonvlakheid
 wegtype 6-7: > 5%
 wegtype 3-5: > 5%
 voegwijdte: ≤ 10 mm

B

De verharding oogt redelijk strak en heeft enigszins schade.

belangrijkste normen:
omvang ≤ 15 st / 100 m²
oneffenheden: m¹

dwarsonvlakheid
 wegtype 6-7: ≤ 35%
 wegtype 3-5: > 5%
 voegwijdte: ≤ 20 mm

C

De verharding oogt rommelig en heeft duidelijk schade.

belangrijkste normen:
omvang > 30 st / 100 m²
oneffenheden: m¹

dwarsonvlakheid
 wegtype 6-7: > 35%
 wegtype 3-5: ≤ 15%
 voegwijdte: ≤ 30 mm

D

De verharding oogt slecht en heeft grote schade.

belangrijkste normen:
omvang > 30 st / 100 m²
oneffenheden: m¹

dwarsonvlakheid
 wegtype 6-7: > 50%
 wegtype 3-5: > 15%
 voegwijdte: > 30 mm

REINIGING - staat asfaltverharding

Toelichting: dwarsonvlakheid = spoorvorming

* = norm Cyber



A+

De verharding oogt strak en heeft geen schade. Gerepareerde weggedelen komen niet voor.



A

De verharding oogt nagenoeg strak en heeft nauwelijks schade. Gerepareerde weggedelen komen nauwelijks voor.



B

De verharding oogt redelijk strak en heeft enigszins schade. Gerepareerde weggedelen komen hier en daar voor.



C

De verharding oogt rommelig en heeft duidelijk schade. Gerepareerde weggedelen komen redelijk veel voor.



D

De verharding oogt slecht en heeft grote schade. Gerepareerde weggedelen komen veel voor.

belangrijkste normen:

omvang oneffenheden: 0 st / 100 m1
 omvang dwarsonvlakheid: 0%
 omvang randschade: 0% v.d. rand
 reparaties/lapwerk:* 0%

belangrijkste normen:

omvang oneffenheden: ≤ 3 st / 100 m1
 omvang dwarsonvlakheid: ≤ 5%
 omvang randschade: ≤ 5% v.d. rand
 reparaties/lapwerk: ≤ 5%

belangrijkste normen:

omvang oneffenheden: ≤ 15 st / 100 m1
 omvang dwarsonvlakheid: ≤ 15%
 omvang randschade: ≤ 25% v.d. rand
 reparaties/lapwerk: ≤ 10%

belangrijkste normen:

omvang oneffenheden: ≤ 30 st / 100 m1
 omvang dwarsonvlakheid: ≤ 30%
 omvang randschade: ≤ 50% v.d. rand
 reparaties/lapwerk: ≤ 20%

belangrijkste normen:

omvang oneffenheden: > 30 st / 100 m1
 omvang dwarsonvlakheid: > 30%
 omvang randschade: > 50% v.d. rand
 reparaties/lapwerk: > 20%

REINIGING - staat markering

Toelichting:

NEN-EN 1436: Wegmarkeringsmaterialen - Eisen gesteld aan de wegmarkering ten behoeve van de weggebruiker

Betreft geen belijning in de vorm van van oorsprong witte klinkers.



De markering is zeer goed reflecterend. De markering is overal zeer goed zichtbaar.

belangrijkste normen:
oppervlak dat niet voldoet aan NEN-EN 1436: 0%



De markering is goed reflecterend. De markering is overal voldoende zichtbaar. Incidenteel is minimale slijtage zichtbaar.

belangrijkste normen:
oppervlak dat niet voldoet aan NEN-EN 1436: ≤ 5%



De markering is redelijk reflecterend. De markering heeft een beginnende versleten indruk.

belangrijkste normen:
oppervlak dat niet voldoet aan NEN-EN 1436: ≤ 20%



De markering is matig reflecterend. De markering heeft een versleten indruk.

belangrijkste normen:
oppervlak dat niet voldoet aan NEN-EN 1436: ≤ 30%



De markering is slecht reflecterend. De markering is met moeite zichtbaar.

belangrijkste normen:
oppervlak dat niet voldoet aan NEN-EN 1436: > 30%

Bijlage 2 Begroting

Budgetbewaking programma's

Jaar: 2011

30-8-2011											
El 1 code	Element 1 naam	Budget	Buiten quickscan	GROEN	MEUBILAIR	KUNSTWERKEN	VERHARDING	REINIGING	WATER	TOTAAL	Opmerkingen
65100	Doorbel. naar subprod. onderling	€ 50.462	€ 50.462							€ -	
69200	doorb list uren kp R&B binnen uitv	€ 175.412	€ 175.412							€ -	
69201	doorb list uren kp R&B buiten uitv	€ 2.320.996	€ 1.125.683	€ 872.578	€ 59.766		€ 59.766	€ 203.203		€ 1.195.313	verdeelsleutel (73% - 5% - 5% - 17%)
69202	doorb list uren kp R&B tractie Groen	€ 60.987	€ 44.521	€ 44.521	€ 3.049		€ 3.049	€ 10.368		€ 60.987	verdeelsleutel (73% - 5% - 5% - 17%)
69303	doorb list uren kp B&S	€ 50.448	€ 50.448							€ -	
81300	Doorbel. t.l.v. voorziening	€ 50.000	€ 50.000							€ -	
82000	Opbrengst verhuur	€ 3.866	€ 3.866							€ -	
89200	Bijdragen derden	€ 15.035	€ 15.035							€ -	
Totaal 9061		€ 3.546.141								€ -	
9062 Ongediertbestrijding (Realisatie & Beheer)										€ -	
69201	doorb list uren kp R&B buiten uitv	€ 22.482	€ 22.482							€ -	
Totaal 9062		€ 22.482								€ -	
9063 Werken voor derden (Realisatie & Beheer)										€ -	
69200	doorb list uren kp R&B binnen uitv	€ 9.311	€ 9.311							€ -	
89200	Bijdragen derden	€ 9.471	€ 9.471							€ -	
Totaal 9063		€ 160-								€ -	
9064 Groen Structuur Plan (Vergunningverlening en Handhaving)										€ -	
49300	Uitbestedingen	€ 13	€ 13							€ -	
69205	doorb list uren kp V&H uitv	€ 46.722	€ 46.722							€ -	
69303	doorb list uren kp B&S	€ 10.751	€ 10.751							€ -	
89400	Overige grondverkoop	€ 20.000	€ 20.000							€ -	
Totaal 9064		€ 37.486								€ -	
9220 Dierenwilde gebouw (Directie)										€ -	
42100	Water	€ 386	€ 386							€ -	
42101	Energie	€ 53	€ 53							€ -	
42200	Onderhoud gebouwen en terr	€ 541	€ 541							€ -	
47002	Starting in voorziening onderhoud	€ 563	€ 563							€ -	
Totaal 9220		€ 1.543								€ -	
Totaal 0805 Openbaar groen		€ 3.582.492								€ -	
Totaal 08 Woon- en leefomgeving		€ 3.582.492								€ -	
Totaal overzicht		€ 3.582.492								€ -	
apr 11, 2011		€ 1								€ -	
Budgetbewaking programma's											
Jaar: 2011											
El 1 code	Element 1 naam	Budget									
Programma 08 Woon- en leefomgeving											
Product 0806 Openbaar water											
9065 Openbaar water (Realisatie & Beheer)											
42101	Energie	€ 204	€ 204							€ -	
47002	Starting in voorziening onderhoud	€ 131.542	€ 131.542							€ -	
49316	Uitbesteding gemalen stuwijes	€ 3.039	€ 3.039							€ -	
49318	Uitbesteding bagg/dulkers/afval	€ 50.003	€ 50.003							€ -	
49319	Uitbesteding waterprofiel	€ 64.665						€ 64.665	€ 64.665	€ -	
49910	Publieke heffingen	€ 644	€ 644							€ -	
61000	Doorbel. afschrijving uitgaven expl	€ 667						€ 667	€ 667	€ -	
61001	Doorbelaste rente uitgaven expl	€ 416						€ 416	€ 416	€ -	
69200	doorb list uren kp R&B binnen uitv	€ 30.632	€ 30.632							€ -	
69201	doorb list uren kp R&B buiten uitv	€ 4.496						€ 4.496	€ 4.496	€ -	
69303	doorb list uren kp B&S	€ 7.030	€ 7.030							€ -	
81300	Doorbel. t.l.v. voorziening	€ 12.000	€ 12.000							€ -	
89200	Bijdragen derden	€ 13.755	€ 13.755							€ -	
Totaal 9065		€ 267.583								€ -	
Totaal 0806 Openbaar water		€ 267.583								€ -	
Totaal 08 Woon- en leefomgeving		€ 267.583								€ -	
Totaal overzicht		€ 267.583								€ -	
apr 11, 2011		€ 1								€ -	
Budgetbewaking programma's											
Jaar: 2011											
El 1 code	Element 1 naam	Budget									
Programma 08 Woon- en leefomgeving											
Product 0808 Speelvoorzieningen											
9073 Speelvoorzieningen (Realisatie & Beheer)											
49300	Uitbestedingen	€ 18.674			€ 18.674					€ 18.674	
49401	Onderhoud gereedschap	€ 84.521			€ 84.521					€ 84.521	
61000	Doorbel. afschrijving uitgaven expl	€ 44.819			€ 44.819					€ 44.819	

Bijlage 3 Arealen

AREALEN

Gemeente IJsselstein
51223WE Integraal BKP
15 september 2011

aangepast areaal 25 aug 2011 (zoals aangegeven door IJsselstein)

Omschrijving	Eenheid	Arealen per gebiedstype					Totaal	Afkomstig van	Datum	opmerking
		Bedrijventerrein	Buitengebied	Centrumbgebied	Hoofdfinansstructuur	Woonwijk				
BOMEN	stuk	725	1112	328	0	14386	16551			
BOMEN	stuk	589	1064	227	0	11831	13711			
Bomen in verharding	stuk	21	1	26	0	2181	2229	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Bomen in gazon	stuk	375	1044	144	0	5575	7138	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Bomen in beplanting	stuk	193	19	57	0	4075	4344	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
LEI- EN VORMBOMEN	stuk	89	7	101	0	1924	2121			
Bomen lei-vorm in verharding	stuk	89	0	101	0	149	339	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Bomen vormboom (geschoren vorm) in gazon	stuk	0	7	0	0	1775	1782	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	geschoren vorm in gazon, zijn alleen fruitbomen
BOMEN KNOTVORM	stuk	47	41	0	0	631	719			
Bomen knotvorm in gazon	stuk	47	41	0	0	631	719	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	dit zijn alleen Knotwilgen
ELZENHAGEN	m1	1049	780			11602	13431			
Elzenhagen	m1	1049	780	0	0	11602	13431	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	elzenhagen = volgroeide bomen (in m1). Haag 1m1 breed info M v Buuren 190811.
BOSPLANTSOEN	are	58,95	143,13			1033,59	1236			
Bosplantsoen	are	58,95	143,13	0	0	1033,59	1236	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
SIERPLANTSOEN	are	39,25		38,14		1831,27	1909			
SIERHEESTERS, BODEMBEDEKKERS EN BOTANISCHE ROZEN	are	39,25	0	38,14	0	1831,27	1909			
Heesters	are	39,25	0	38,14	0	1831,27	1909	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
OVERIG SIERPLANTSOEN	are	0	0	0	0	0	0			
HAGEN	are	3,54	14,87	5,57	0	212,55	237			
(Blok)hagen	are	3,54	14,87	5,57	0	212,55	237	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	Verdeling komt niet overeen met totaal Theo
GRAS	are	708,99	1905,32	154,31	0	7682,88	10452			
GAZON	are	193,12	80,25	137,5	0	4851,24	5262			
Gazon regulier inclusief trapveld	are	193,12	80,25	137,5	0	4851,24	5262	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Gazonkanten hard	m1	291	0	436	0	22874	23601	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Gazonkanten zacht	m1	7287	392	2804	0	114316	124789	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
RUW GRAS & BERMEN	are	515,87	1825,07	16,81	0	2831,64	5189			
Ruw gras	are	515,87	1825,07	16,81	0	2831,64	5189	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
MEUBILAIR										
STRAATMEUBILAIR	stuk	951	1406	1070	0	10891	14318			
Afvalbakken - centrum, hotspots en dergelijke	stuk	0	0	34	0	0	34	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Afvalbakken - woonwijk en overigen	stuk	1	0	8	0	279	288	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	Hoofdfinra verdeeld 90% Woonwijk en 10% Bedrijventerrein
Banken met rugleuning	stuk	0	0	10	0	190	200	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Fietsenstandaards	stuk	0	0	400	0	100	500	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	geef = aanname martijn
Palen	stuk	158,1	290	166	0	2237,9	2852	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	Hoofdfinra verdeeld 90% Woonwijk en 10% Bedrijventerrein
Verlichtingspaal	stuk	562	647	157	0	4916	6281	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	geen verdeling per functioneel gebied, Hoofdfinra verdeeld 90% Woonwijk en 10% Bedrijventerrein
Verkeers- en straatnaamborden	stuk	229	469	295	0	3161	4154	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	Hoofdfinra verdeeld 90% Woonwijk en 10% Bedrijventerrein
VRI	site	1	0	0	0	8	9	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	Hoofdfinra verdeeld 90% Woonwijk en 10% Bedrijventerrein
SPEELVOORZIENINGEN	stuk	0	0	3	0	765	578			
Speelkates	stuk	0	0	1	0	189	190	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Speeltoestellen	stuk	0	0	2	0	568	570	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Zandbakken	stuk	0	0	0	0	8	8	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
REINIGING	are	2471,2	3556,95	962,31	0	25074,88	32065			
DIVERSE BENODIGDE AREALEN	are	2471,2	3556,95	962,31	0	25074,88	32065			
Vuil en zwerfafval op verharding	are	1287	1496	365	0	11144	14292	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	

Omschrijving	Eenheid	Bedrijventerrein	Bulengebied	Centrumgebied	Hoofdfinstructuur	Woonwijk	Totaal	Afkomstig van	Datum	opmerking
Vuil en zwerfafval op verharding in centrum	are			365			365	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Zwerfafval in plantvakken	are	109	151	38	0	2981	3279	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Zwerfafval op gazons	are	709	1905	154	0	7683	10452	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Vuil op oppervlaktewater	are	353	0	0	0	3180	3533	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Graffiti en aanplakblijftjes (werkelijk te bewerken m2)	m2	13	5	40	0	87	145			
VERHARDINGEN	are	1287	1496	367	0	11312	14463			
ASFALTVERHARDING	are	1287,22	1495,7	364,93	0	11144,42	14292			
Asfaltverharding - oppervlakte	are	340,55	1465,7	20,93	0	2557,78	4385	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	Hoofdfinra verdeeld 90% Woonwijk en 10% Bedrijventerrein
ELEMENTENVERHARDING	are	946,89	30,5	346,23	0	11204,64	9857			
Elementenverharding van beton - oppervlakte	are	946,67	30	344	0	8536,64	9857	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	Hoofdfinra verdeeld 90% Woonwijk en 10% Bedrijventerrein
Elementenverharding van beton - lengte	m1					0	0	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Elementenverharding van gebakken klinkers - oppervlakte	are					0	0	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Elementenverharding van gebakken klinkers - lengte	m1					0	0	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
BETONVERHARDING	are	0	0	0	0	50	50			
Betonverharding - oppervlakte	are	0	0	0	0	50	50	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
Betonverharding - lengte	m1	0	0	0	0	2500	2500			
MARKERING & BELLIJNING	are	0	0	0	0	0	0			
Markering	are	51	60	15	0	446	572	4% oppervlakte verharding aanname Cyber		
HALFVERHARDING	are	0	1	2	0	168	171			
Kleischelpenpaden - oppervlakte	are	0,22	0,5	2,23	0	168	171	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
RIOLERING	-	983	1133	275	0	8608,6				
AFWATERING	stuk	983	1133	275	0	8608,6	11000			
Trottoir- en straatkolken	stuk	983	1133	275	0	8608,6	11000	Martijn van Buuren		per functioneel gebied op basis van inschatting door cyber, Hoofdfinra verdeeld 90% Woonwijk en 10% Bedrijventerrein
WATER	m1									
BESCHOEIING	m1	902,2	0	1950	0	8119,8	10972			
Lichte beschoeiing (hout)	m1	902,2				8119,8	9022	Martijn van Buuren en Theo van Dijk		per functioneel gebied op basis van inschatting door cyber
Kademuur	m1	0	0	1950	0	0	1950	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
OEVERBEKLEDING	m1	0	0	0	0	700	700			
Oeverbekleding (bv. ENKA-mat)	m1	0	0	0	0	700	700	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	
OPPERVLAKTEWATER	are	353,3	0	0	0	3345,7	3533			
Oppervlaktewater	are	353				3180	3533	Martijn van Buuren en Theo van Dijk		per functioneel gebied op basis van inschatting door cyber
CIVIELE KUNSTWERKEN	stuk					126				
BRUGGEN	stuk	0	0	0	0	126	126			
Houten brug (auto-, fiets- en voetgangersbrug)	stuk					63	63	Martijn van Buuren en Theo van Dijk	21-06-11	wordt niet meegenomen.
Beton brug	stuk					63	63			

* Bovenstaande arealenlijst is samengesteld door Cyber middels door de opdrachtgever aangeleverde gegevens waar geen rechten aan ontleend kunnen worden

Bijlage 4 Werkpakketten

Algemeen

De werkpakketten die zijn ontwikkeld voor het maken van de quickscan voor de gemeente staan in deze bijlage beschreven. Een werkpakket is een set maatregelen die de gemeente ten behoeve van het beheer en onderhoud van een voorziening in de openbare buitenruimte uitvoert of uit laat voeren. Aan een werkpakket zijn eenheidsprijzen gekoppeld voor het totaal, voor het type onderhoud (dagelijks onderhoud, groot onderhoud en vervanging) en per maatregel. De maatregelen zijn samengesteld uit basisgegevens van Cyber, en gegevens van de gemeente (bijvoorbeeld bestekken en data van beheergegevens), aangevuld met informatie en gegevens van medewerkers van Gemeente. De eenheidsprijzen zijn gevormd door een combinatie van de gegevens, IMAG normen, gegevens uit de GWW boekjes van Reed Business en ervaringsgegevens van Cyber bij soortgelijke projecten en omstandigheden.

De werkpakketten zijn zodanig ingericht dat zij precies aangeven welke maatregelen, met welke intensiteit die maatregelen uitgevoerd dienen te worden om het areaal met al zijn verschillende behoeften te onderhouden op de vier beheerniveaus. In deze werkpakketten wordt **geen** rekening gehouden met extra uitgaven die nodig zijn om bepaalde gebieden of voorzieningen op een hoger kwaliteitsniveau te onderhouden of aanpassingen aan de inrichting bij vervanging.

Toelichting

De volgende figuur geeft een voorbeeld werkpakket weer.

Voorziening	Werkeenheid	Eenheid	Imag norm (min/eenh)	Frequentie per jaar	Bewerkingspercentage	Eenheidsprijs
BOMEN IN VERHARDING		stuk				€ 27,07
Dagelijks onderhoud:		stuk				€ 13,81
Algemene visuele controle bomen	1 man, vervoermiddel	stuk	0,60	1,00	10,00%	€ 0,04
Afhandelen van klachten/meldingen	1 man, vervoermiddel	stuk	0,10	1,00	25,00%	€ 0,02
Watergeven jonge bomen	1 man, trekker met watertank	stuk	12,00	3,00	2,00%	€ 0,80
Vervangen boompaal	1 man, vervoermiddel, boompaal	stuk	10,60	1,00	5,00%	€ 0,51
Verruimen boomband	1 man, vervoermiddel, boomband	stuk	3,80	1,00	5,00%	€ 0,16
Verwijderen boompaal en -band	1 man, vervoermiddel	stuk	6,00	1,00	6,00%	€ 0,26
Verwijderen stamschot / wortelopschot	1 man, vervoermiddel	stuk	2,90	1,00	20,00%	€ 0,42
Onkruidvrij maken boomspiegel in verharding	1 man, vervoermiddel	stuk	2,90	4,00	70,00%	€ 5,92
Chemische onkruidbestrijding in boomspiegels	1 man, vervoermiddel en chemisch	stuk	0,35	2,00	100,00%	€ 1,96
Inboet opnemen	1 man, vervoermiddel	stuk	0,10	1,00	100,00%	€ 0,07
Inboet uitvoeren	2 man, vervoermiddel, boom,	stuk	20,00	1,00	2,00%	€ 3,63
Groot onderhoud:		stuk				€ 13,26
VTA-controle bomen	1 man, vervoermiddel	stuk	0,50	1,00	100,00%	€ 0,36
Controle en herstel van boomvoorzieningen	1 man, vervoermiddel	stuk	8,00	1,00	5,00%	€ 0,29
Verkeersvoorzieningen treffen	1 man, vervoermiddel	stuk	15,00	0,50	5,00%	€ 0,53
Snoeien jonge bomen, omtrek < 0,30 meter	1 man, vervoermiddel en stokzaag	stuk	5,60	1,00	28,00%	€ 1,14
Snoeien jonge bomen, omtrek 0,30-0,60 meter	1 man, vervoermiddel en stokzaag	stuk	18,00	1,00	2,00%	€ 0,26
Snoeien en versnipperen bomen, snoeihoogte < 25 meter	2 man, vervoermiddel, motorzaag en hoogwerker	stuk	11,00	1,00	12,00%	€ 3,53
Kappen bomen (ivm lepziekte) < 0,30 meter	3 man, vervoermiddel, motorzaag,	stuk	15,00	1,00	8,00%	€ 4,04
Verwijderen stobben < 0,40 meter	1 man, tractor en frees	stuk	44,00	1,00	2,00%	€ 2,96
			4,00	1,00	2,00%	€ 0,14

Voorbeeld werkpakket

Een werkpakket voor een onderdeel uit de openbare ruimte (bijvoorbeeld bomen) bestaat uit een aantal werkhandelingen. Deze werkhandelingen zijn als volgt opgebouwd:

- In de eerste kolom staat de beheercategorie (in dit geval groen), het onderdeel (bomen) en in dit geval ook nog een subonderdeel (bomen in verharding). Onder 'bomen in verharding' staan alle werkhandelingen beschreven (in het voorbeeld is één werkhandeling aangegeven, namelijk 'algemene visuele controle bomen').
- In de tweede kolom is aangegeven met welke middelen de werkhandeling wordt uitgevoerd. Hier is aangegeven hoeveel mensen er nodig zijn en welk materieel en eventueel materiaal nodig is.
- De derde kolom geeft de eenheid van het (sub)onderdeel aan, in dit geval stuks
- De tijdnorm staat in kolom vijf
- In de zesde kolom staat aangegeven hoe vaak de werkhandeling jaarlijks plaatsvindt.
- De een na laatste kolom geeft aan wat het bewerkingspercentage is
- Deze eenheidsprijs in de laatste kolom is berekend met behulp van de gegevens uit de voorgaande kolommen.

De huidige situatie wordt niet eenduidig op één beheerniveau beheerd. Sommige producten (denk aan bijvoorbeeld paaltjes) worden op een lager niveau beheerd dan andere onderdelen, zoals bankjes. De werkpakketten voor de huidige situatie zijn daarom van verschillende beheerniveaus. De resultaten van de nulmeting uit hoofdstuk 3 geven de huidige beheerkwaliteit weer.

Bijlage 5 Benodigde gegevens voor financiële scan

Begrenzing en uitgangspunten financiële scan

De financiële scan heeft betrekking op de kosten van de beheermaatregelen voor het beheer van de openbare ruimte. Opgemerkt moet worden dat in de financiële scan Groen en Reiniging apart zijn weergegeven, terwijl in de begroting deze twee onderwerpen in de verschillende begrotingsposten zijn geïntegreerd.

Posten die buiten de financiële scan vallen zijn als volgt:

- Alle 'onzichtbare' taken in de openbare ruimte, zoals de riolering, kabels en leidingen.
- Alle zaken waarin differentiatie niet gewenst of mogelijk is, of waarin kwaliteit niet in beeld is uit te drukken, zoals gladheidbestrijding, begraafplaatsen, sportvelden/complexen, gebouwen, energiekosten e.d.
- Alle indirecte kosten. Binnen de financiële scan vallen alleen de directe kosten. Met directe kosten wordt bedoeld loonkosten en wagenpark. De directe kosten zijn namelijk beïnvloedbaar (de persoon aan de schoffel), in tegenstelling tot de indirecte kosten.
- de personeelskosten van binnendienst medewerkers (niet uitvoerend), afdelingshoofd buitendienst en toezichhouders
- kapitaallasten

Benodigde gegevens

In de financiële scan wordt onderscheid gemaakt tussen diverse onderdelen in de openbare ruimte. De onderhoudsbudgetten uit de begroting die betrekking hebben op deze onderdelen worden vergeleken met de benodigde budgetten zoals die uit de werkpakketten naar voren zijn gekomen. Voor de financiële scan zijn de volgende gegevens nodig: werkpakketten, tarievenlijst van materiaal, materieel en manuren, arealen en begroting.

Werkpakketten

De basis voor de financiële scan zijn de werkpakketten. Werkpakketten geven per voorziening een eenheidsprijs per beheerniveau. Een voorbeeld hiervan is dat voor de voorziening zitbanken vier eenheidsprijzen zijn. In deze prijs zitten de gemiddelde kosten per jaar, bijvoorbeeld per bank voor alle handelingen die nodig zijn om de bank in een bepaalde staat te houden. Hoe een werkpakket exact opgebouwd is wordt in bijlage 4 uitgelegd.

Tarievenlijst

Om eenheidsprijzen te berekenen is ook een tarieventabel nodig. De tarieventabel is een lijst met tarieven waarin onder andere de kosten van het gebruik van een motorzaag, bosmaaier, voertuig, aanhanger per uur staan vermeld. Ook de uurtarieven van verschillende vakmensen zijn opgenomen.

Het uurtarief in de werkpakketten beslaat alleen de direct productieve kosten. Niet opgenomen in het uurtarief zijn bijvoorbeeld materiaal- en materieelkosten, energie- en huisvestingskosten, overhead e.d. in de werkpakketten wordt gerekend met de interne uurtarieven. Deze uurtarieven omvatten de volgende kosten:

- directe kosten (salariskosten)

De overige kosten zijn niet opgenomen in het interne uurtarief:

- indirecte kosten zoals werkplekkosten en advieskosten,
- huisvestingskosten
- overhead, zoals managers, secretariaat en het adviesteam

De materiaal- en materieelkosten zijn wel in werkpakketten opgenomen. De prijzen hiervan zijn afkomstig van diverse bronnen, zoals; 'GWW kosten' van Reed Business.

Areaalgegevens, begroting en uurtarief

Met eenheidsprijzen alleen kunnen de totale kosten per voorziening niet berekend worden. Pas wanneer helder is welke hoeveelheden (arealen) er in een gebied aanwezig zijn, kan de eenheidsprijs daarmee vermenigvuldigd worden en de totale kosten berekend worden voor dat gebied.

De areaalgegevens zijn onder andere afkomstig uit het beheersysteem van de gemeente. Voor de gegevens die niet in het systeem staan, zijn aannames gedaan door de medewerkers van de gemeente. Deze zijn getoetst aan gegevens van gelijksoortige gemeenten en met behulp van de kennis van de medewerkers van de gemeente IJsselstein. Een overzicht van areaalgegevens is in bijlage 3 opgenomen.

Voor de financiële scan is de begroting van de gemeente IJsselstein van 2011 gebruikt.

Verdeelsleutels

Arealen: Van sommige areaalgegevens is alleen het totaalareaal bekend. Voor de verdeling naar gebiedstypes zijn aannames gedaan. Uitgangspunten hierbij waren de verhouding tussen de totaaloppervlakken van de gebiedstypen en kennis van de medewerkers van de gemeente.

Begrotingsposten: Bij de analyse van de begroting 2011 is elke begrotingspost toegeschreven aan een beheercategorie (groen, meubilair, kunstwerken, verharding, reiniging en water). Sommige begrotingsposten zijn echter van toepassing op verschillende beheercategorieën. Voor deze begrotingsposten is met behulp van de kennis van de medewerkers van de gemeente een verdeling aangehouden. De begrotingsanalyse is goedgekeurd door de projectgroep.

Bijlage 6 Leeswijzer financiële scan

In de financiële scan wordt onderscheid gemaakt tussen diverse onderdelen in de openbare ruimte. De onderhoudsbudgetten uit de begroting die betrekking hebben op deze onderdelen worden vergeleken met de benodigde budgetten zoals die uit de werkpakketten naar voren zijn gekomen.

Eenheid, eenheidsprijs, totaalbedrag

In de 'huidige situatie vanuit werkpakketten' zijn alle onderdelen voor de financiële scan terug te vinden. Voor elk onderdeel is aangegeven: de eenheid, de eenheidsprijs en het totaalbedrag. Met eenheid wordt bedoeld are, strekkende meters, stuks en dergelijke. De eenheidsprijs komt voort uit de werkpakketten. Het totaalbedrag tenslotte is het resultaat van de vermenigvuldiging van het areaal met de eenheidsprijs. In bijlage 3 zijn de werkpakketten opgenomen.

Kwaliteitsbeelden

Daarnaast zijn het gemeten kwaliteitsniveau (nulmeting) en het theoretische kwaliteitsniveau aangegeven. Met het theoretische kwaliteitsniveau wordt het volgende bedoeld:

Voor elke werkhandeling in de werkpakketten is voor de kwaliteitsbeelden A+, A, B, C en D aangegeven welke frequentie en welk bewerkingspercentage daar bij hoort. Vervolgens zijn met deze frequentie en dit bewerkingspercentage, samen met de IJsselsteinse uurtarieven en normen de eenheidsprijzen voor A+, A, B, C en D berekend. Deze theoretische eenheidsprijzen zijn vervolgens vergeleken met eenheidsprijzen van de IJsselsteinse werkpakketten.

Tegenover de totaalbedragen vanuit de werkpakketten staan de begrotingsposten die binnen de financiële scan vallen. Deze bedragen zijn afkomstig van de begroting 2011 van de gemeente IJsselstein.